

**CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
DE TUBIZE**



RAPPORT D'ACTIVITES 2019

L'accueil de la petite enfance

Table des matières

1. <u>Registre des réservations 2018</u>	3
1.1. ANALYSE DES BESOINS DE LA POPULATION	3
1.2. ANALYSE DES FAMILLES INSCRITES	4
1.3. ANALYSE DES REFUS DE PLACE	5
1.4. ANALYSE DES ENTREES EN CRECHES	6
1.5. ANALYSE DES ENTREES AU S.A.E.C.	7
2. <u>Etat des lieux du registre 2019</u>	8
3. <u>La Crèche « Les Pitchounets »</u>	8
4. <u>La Crèche « Les Ptits Betchau's »</u>	9
5. <u>Le personnel</u>	10
6. <u>Les formations suivies par le personnel</u>	12
7. <u>Les infrastructures</u>	12
8. <u>Méthodologie de travail</u>	13
9. <u>La réforme des milieux d'accueil</u>	15

Les chiffres de ce rapport concernent la période du 1^{er} octobre 2018 au 30 octobre 2019.

1. Registre des réservations 2018

Afin d'évaluer les besoins de la population en termes d'accueil de la petite enfance, une analyse de la liste d'attente 2018 est présentée.

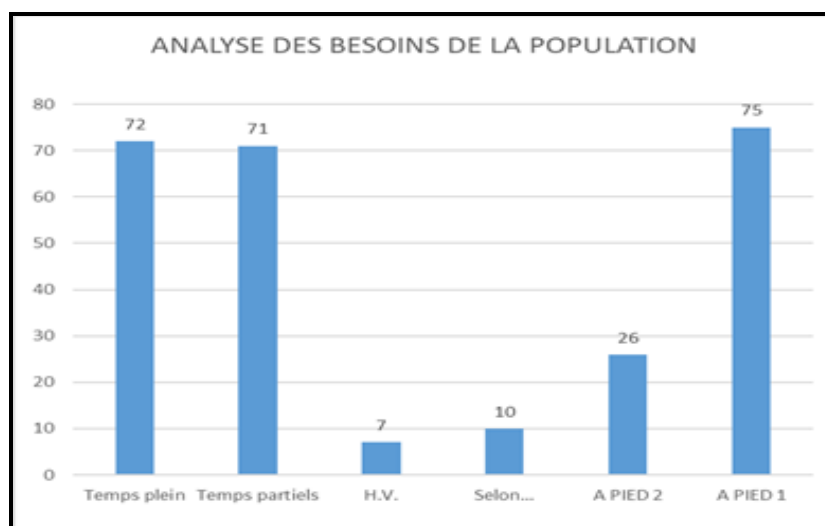
1.1. ANALYSE DES BESOINS DE LA POPULATION

Temps plein	Temps partiel	H.V.	Selon...	A PIED 2	A PIED 1	Totaux
72	71	7	10	26	75	160
<i>dont 3 HE*</i>	<i>dont 10 HE*</i>					

*horaire enseignant.

On constate que :

- 45 % des parents souhaitent que leur enfant fréquente un milieu d'accueil à temps plein ;
- 44,3 % des parents souhaitent que leur enfant fréquente la crèche à temps partiel ;
- 4,37 % ont besoin d'un horaire variable ;
- 6,25 % des parents ne peuvent définir leurs besoins au moment de la réservation ; Il s'agit principalement de parents en recherche d'emploi.



13 familles demandent à pouvoir garder leur enfant durant les congés scolaires.

La proximité du lieu d'accueil avec le domicile du parent revêt toute son importance lorsque l'on constate que 16,25 % des parents se déplacent à pied et que 46,87 % des ménages disposent d'un seul véhicule.

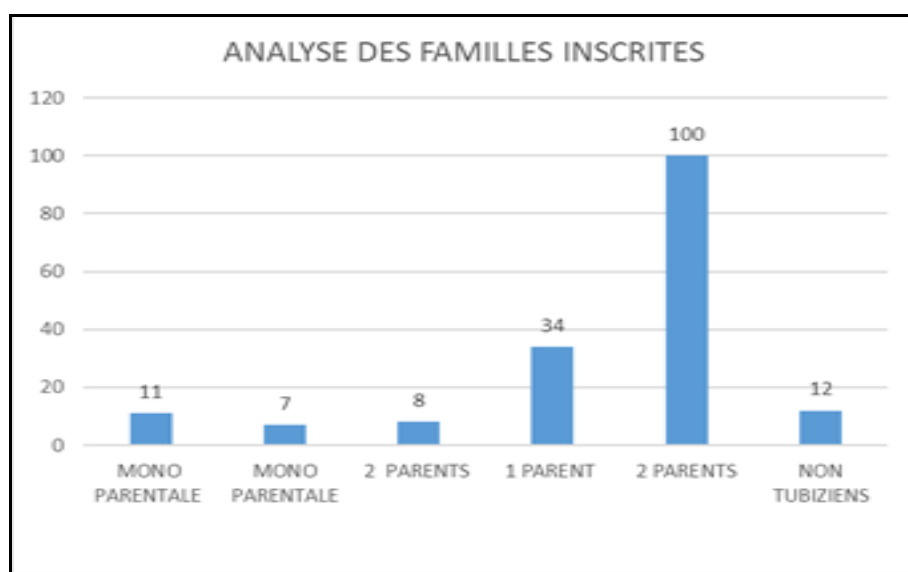
1.2. ANALYSE DES FAMILLES INSCRITES

MONO PARENTALE SANS EMPLOI	MONO PARENTALE AVEC EMPLOI	2 PARENTS SANS EMPLOI	1 PARENT AVEC EMPLOI	2 PARENTS AVEC EMPLOI	NON TUBIZIEN	Total
11	7	8	34	100	12	160

La situation professionnelle annoncée pour les familles au moment de la réservation montre que 62,5 % des ménages travaillent à deux, que pour 31,25% des ménages un seul parent a une occupation professionnelle et que les deux parents pour 5% des ménages sont sans emploi.

Les familles se définissant comme monoparentales constituent 11,25 % du public inscrit dont 6,87 % sont sans emploi.

7,5 % des inscriptions sont effectuées par des familles non domiciliées dans la Ville.



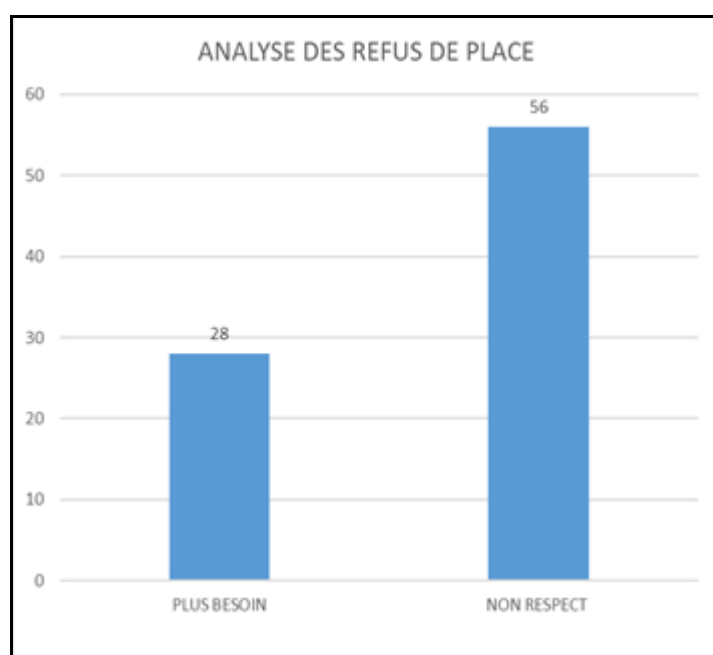
1.3. ANALYSE DES REFUS DE PLACE

PLUS BESOIN DE PLACE	NON-RESPECT DE LA PROCEDURE	TOTAL
28	56	84

17,5 % des familles ont refusé la place d'accueil qui leur était proposée. Le motif le plus souvent invoqué est l'engagement dans une structure privée faute de réponse dans un délai acceptable de notre part (pas envie de changement, paiement d'un préavis, ...) mais aussi en raison d'un déménagement, d'une perte d'emploi, de la non-proximité du domicile avec le lieu d'accueil, ... Concrètement, on peut supposer que les familles pour qui l'accueil de l'enfant est indispensable s'orientent, par sécurité, vers les structures privées.

35 % des familles ne respectent pas les modalités de la procédure de réservation, soit parce qu'elles ne confirment pas leur réservation dans les délais prescrits, soit elles omettent de signaler la naissance de l'enfant.

Les courriers de refus font souvent office de rappels pour les parents qui y réagissent. Le service faisant preuve de souplesse à cet égard, cela engendre un travail administratif important.



1.4. ANALYSE DES ENTREES EN CRECHES

Temps plein	Temps partiel	1 PARENT TRAV.	2 PARENTS TRAV.	MONO PARENTALE TRAV.	MONO PARENTALE	TOTAL
8	23	5	24	2	0	31
dont 3 paires de jumeaux						
dont 1 HE*	dont 6 HE*					

*horaire enseignant.

Les crèches peuvent accueillir 52 enfants et elles sont agréées et subventionnées pour 46 places.

Le pourcentage des familles inscrites pour une place d'accueil en 2018 qui se sont vues proposer une place d'accueil et l'ont acceptée s'élève à 19,37 %. Ce taux inférieur à celui du Service des Accueillantes d'Enfants Conventionnées (S.A.E.C.) s'explique par le fonctionnement des crèches.

74,19 % des enfants sont accueillis à temps partiel et 25,8 % à temps plein, dont 22,58 % d'enseignants avec absences durant les congés scolaires.

Cette proportion élevée d'accueil à temps partiel s'explique par le fait que les propositions de places sont faites dans le respect chronologique du registre des réservations, sans autre critère de sélection.

Cette répartition impacte le taux d'occupation des crèches mais répond aux attentes des parents en matière de temps d'accueil et de congés.

Parmi ces familles :

- 77,41 % des deux parents travaillent ;
- 16,12 % un parent travaille ;
- 6,45 % famille monoparentale dont le parent est en situation d'emploi.

1.5. ANALYSE DES ENTREES AU S.A.E.C.

Temps plein	Temps partiel	1 PARENT TRAV.	2 PARENTS TRAV.	MONO PARENTALE TRAV.	MONO PARENTALE	TOTAL
22	14	8	15	3	5	36
	2 HE*					

*horaire enseignant.

Le service a disposé durant la période de 52 à 44 places « équivalent temps plein ».

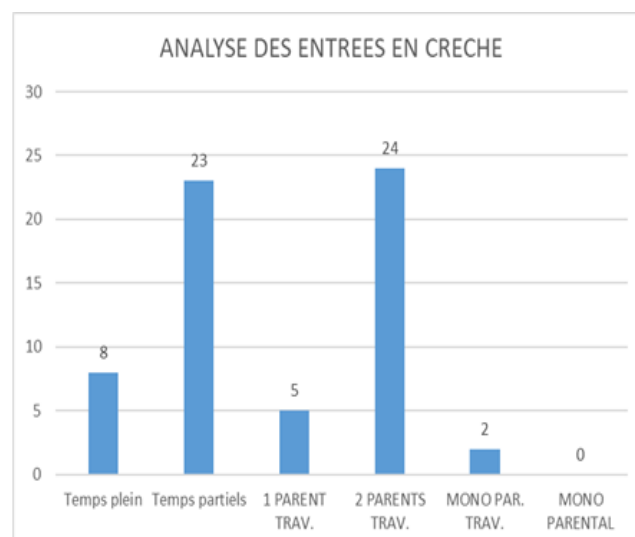
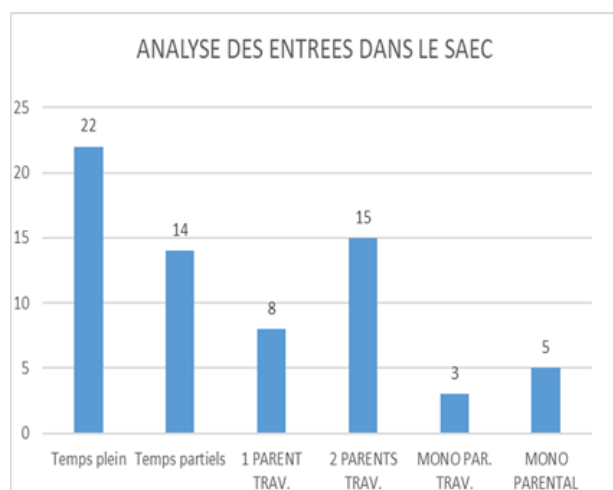
Le pourcentage des familles inscrites pour une place d'accueil en 2018 qui se sont vues proposer une place d'accueil et l'ont acceptée s'élève à 22,5 % des parents inscrits en liste d'attente.

38,89 % des enfants sont accueillis à temps partiel et 61,11 % à temps plein, dont 2 enseignants (avec absence durant les congés scolaires).

Parmi ces familles :

- 41,66 % des deux parents travaillent ;
- 22,22 % un parent travaille ;
- 8,33 % famille monoparentale dont le parent est en situation d'emploi ;
- 13,89 % de famille monoparentale sans emploi.

Total des entrées dans les milieux d'accueil :	67
---	-----------



2. Etat des lieux du registre 2019

On comptabilise 155 inscriptions, 38 refus de place pour non-respect de la procédure et 7 refus de place de la part des parents.

En 2020, 29 enfants pourront être accueillis dans les crèches afin de remplacer les enfants en âge d'être scolarisés.

3. La Crèche « Les Pitchounets »

La crèche « Les Pitchounets » est agréée et subventionnée pour accueillir 24 enfants. Elle dispose d'un espace juste suffisant pour accueillir simultanément 12 « bébés » et 13 « grands ».

Durant la période mentionnée (01/10/2018-30/10/2019), 38 enfants ont été accueillis.

11 familles ont contracté un contrat d'accueil à temps plein et 27 familles ont contracté un contrat d'accueil à temps partiel (3 ou 4 jours par semaine).

On constate que de plus en plus de parents souhaitent un accueil à temps partiel (congés parentaux, grands-parents en support, travail à temps partiel, un parent sans emploi, ...). Certains sont en demande d'un accueil flexible, ce qui au niveau organisationnel ne peut être envisagé.

L'augmentation significative de l'accueil à temps partiel a une incidence sur le taux de fréquentation qui est pris en compte dans l'attribution des subsides O.N.E. pour les crèches. Ceci étant, conformément au règlement en vigueur, le milieu d'accueil est tenu de répondre aux besoins des parents. Ce paradoxe, à savoir répondre aux besoins des parents ou « rentabiliser » les places d'accueil disponibles, complexifie la réflexion quant à la meilleure gestion des crèches. D'autant que l'objectif énoncé de l'existence des milieux d'accueil est bien de permettre aux parents d'équilibrer leurs responsabilités parentales, professionnelles et leurs engagements sociaux.

Taux d'occupation moyen reconnu par l'O.N.E. :

- 4^{ème} trimestre 2018 : 73,25 %
- 1^{er} trimestre 2019 : 77,06 %

REPARTITION DES ENFANTS PAR CATEGORIE DE TARIF			
Tarif	Tranche de revenus	Nombre d'enfants	%
Jusqu'à 5,00€	989,04€ - 1.107,73€	0	0
De 5,00 à 10,00€	1.107,74€ - 1.819,85€	4	10,15
De 10,00 à 15,00€	1.819,86€ - 2.729,79€	7	18,4
De 15,00 à 20,00€	2.729,80€ - 3.639,71€	3	7,9
De 20,00 à 25,00€	3.639,72€ - 4.549,65€	13	34,2
De 25,00€ à 31.18€	4.549,66€ - 5.623,60€	11	28,9
TOTAL :		38	

Ce tableau met en évidence que l'accès à des structures d'accueil privées pratiquant des tarifs forfaitaires de 600 euros à 800 euros restent inaccessibles pour bon nombre de familles.

4. La Crèche « Les Ptits Betchau's »

La crèche « Les Ptits Betchau's » est agréée et subventionnée pour l'accueil de 22 enfants. Dans les faits, les infrastructures permettent l'accueil de 28 enfants inscrits. L'incidence de la fréquentation à temps partiel est donc moins signifiante sur le taux d'occupation qu'à la crèche « Les Pitchounets ».

En plus, le fonctionnement en section verticale permet de remplacer un enfant sortant par un enfant entrant dans les meilleurs délais.

45 enfants ont été accueillis à la crèche durant la période mentionnée (soit du 1^{er} octobre 2018 au 30 octobre 2019) dont 15 sur base d'un contrat d'accueil à temps plein et 30 sur base d'un contrat à temps partiel.

Taux d'occupation moyen reconnu par l'O.N.E. :

- 4^{ème} trimestre 2018 : 92,14 %
- 1^{er} trimestre 2019 : 89,92 %

REPARTITION DES ENFANTS PAR CATEGORIE DE TARIF			
Tarif	Tranche de revenus	Nombre d'enfants	%
Jusqu'à 5,00€	989,04€ - 1.107,73€	0	0
De 5,00 à 10,00€	1.107,74€ - 1.819,85€	1	2,2
De 10,00 à 15,00€	1.819,86€ - 2.729,79€	7	15,6
De 15,00 à 20,00€	2.729,80€ - 3.639,71€	9	20,0
De 20,00 à 25,00€	3.639,72€ - 4.549,65€	21	46,7
De 25,00€ à 31,18€	4.549,66€ - 5.623,60€	7	15,6
TOTAL :		45	

5. Le personnel

Les auxiliaires techniques polyvalentes

- 2 TP CDI – fonction de cuisinière,
- 1 TP CDI – fonction de nettoyeuse /service buanderie,
- 17/10 TP CDI – fonction de nettoyeuse (travail en soirée dans les 2 crèches),
- 1 TP CDD – fonction de nettoyeuse /service buanderie.

En l'absence de nouveau candidat « article 60 », la précédente personne qui avait occupé le poste de nettoyeuse en qualité d' « article 60 » a été engagée sous CDD depuis septembre 2018. Elle vient ainsi compléter le cadre de l'équipe d'auxiliaires techniques polyvalentes.

Cette option stabilise l'équipe et renforce la cohésion.

Suite à un examen de recrutement, une cuisinière a été engagée afin de remplacer la précédente, partie à la pension. Cette dernière a également le titre requis pour pouvoir travailler avec les enfants. La perspective qu'elle puisse venir en support aux puéricultrices dans les moments difficiles avait été envisagée. Dans les faits, le travail en cuisine ne lui laisse guère de disponibilité pour le faire.

Les puéricultrices

- 4 TP CDI,
- 4 8/10 TP CDI,
- 3 5/10 TP CDI,
- 1 5/10 TP CONTRAT DE REMPLACEMENT.

Ces effectifs sont indispensables afin de garantir la qualité de l'accueil offert.

Les absences consécutives aux demandes de congé ou autres sont lourdement ressenties au niveau de la charge de travail et parfois même, place l'institution dans le non-respect des normes d'encadrement.

La puéricultrice engagée pour renforcer le S.A.E.C. vient en dépannage dans les crèches en cas d'absence.

Structurellement, que ce soit pour l'équipe des auxiliaires techniques ou pour celle des puéricultrices, il manque vite du personnel pour faire face aux diverses absences.

L'encadrement médico-social

- 1 infirmière TP CDI
- 1 A.S. (direction) TP CDI
- 1 médecin 2 fois par mois avec un contrat de collaboration.

Cette année, un nouveau médecin, le Docteur Dutat, a remplacé le Docteur Duthy.

Deux types de suivi médical sont proposés aux familles :

- le suivi universel (examens à la demande + vaccinations),
- le suivi limité (4 examens obligatoires).

Les horaires des consultations médicales (de 16h00 à 18h00) sont fixés afin que les parents puissent assister à la consultation. Cet échange « parents-médecin-infirmière » offre l'opportunité d'aborder le thème de la prévention de la santé sur les plans de l'alimentation, de la santé dentaire et aussi relative aux accidents domestiques.

Un dépistage visuel est organisé chaque année et permet de détecter précocement d'éventuels troubles de la vue et d'y remédier au plus tôt.

6. Les formations suivies par le personnel

Pendant la période mentionnée préalablement, les puéricultrices ont participé à des journées de formation (de 2 à 6 journées) sur les thèmes suivants :

- Education active des enfants de moins de 3 ans (3 puéricultrices) ;
- Regarder, ressentir, comprendre : de l'observation à l'empathie ;
- Le développement de l'enfant à la lumière des neurosciences ;
- Aie confiance (2 puéricultrices) ;
- Comment bien me sentir dans mon habit d'accueillante ? ;
- Comment comprendre l'agressivité et la colère des enfants ? ;
- Les bébés entre eux ;
- Lire et raconter aux tout-petits ;
- Equipier de première intervention.

L'équipe de la crèche « Les Pitchounets » a suivi une formation sur le thème « Les besoins de l'enfant ».

7. Les infrastructures

Afin de pouvoir accueillir les enfants en groupe multi-âges à la crèche « Les Pitchounets », l'objectif poursuivi est d'aménager les espaces.

Cette formule a fait ses preuves à la crèche « Les Ptit's Betchau's » car elle permet de respecter la chronologie des inscriptions sur la liste d'attente et de remplacer un enfant sortant par un autre directement. A savoir que pour les entrées à la crèche « Les Pitchounets », de nombreuses inscriptions antérieures sont laissées pour compte au profit d'autres plus récentes afin d'avoir des enfants correspondant à l'âge souhaité.

Ce projet est actuellement en suspens.

Des plans ont été réalisés par un architecte mais la faisabilité technique du projet (pas de plans disponibles pour le bâtiment de la crèche) et son financement ne sont pas définis.

Dans la perspective d'un « Plan Cigogne III », la capacité de la crèche « Les Pitchounets » pourrait être augmentée de 4 places. Dans cette hypothèse, des subsides D.N.E. de 124.000 euros et des subsides provinciaux (promesse de 40.000 euros) pourraient permettre la réalisation des travaux nécessaires.

Des subsides de la Province pour l'achat de matériel d'équipement nécessaire au fonctionnement en « section verticale » dont l'échéance est prévue le 30 octobre 2020 ont aussi été promis.

Toujours dans le cadre des appels à projets de la Province, des subsides octroyés partiellement ont permis de remplacer la pelouse dégarnie de la crèche « Les Pitchounets » par une terrasse en bois composite.

A la crèche « Les P'tits Betchau's », l'éclairage d'un lieu de vie destiné aux enfants a été remplacé pour plus de confort visuel. La suite des travaux devrait être effectuée durant la fermeture annuelle de la crèche en été 2020.

La volonté d'augmenter la capacité de la crèche « Les P'tits Betchau's » de 6 places est conditionnée par un agrandissement de la structure et la mise en place d'un « Plan Cigogne III ». La promesse de subsides provinciaux existe (60.000 euros) et, toujours dans la perspective du « Plan Cigogne III », 186.000 euros de subsides de l'O.N.E. pourraient être obtenus.

La problématique commune aux deux crèches en matière de réalisation de travaux réside dans le fait qu'ils doivent pouvoir se faire pendant les fermetures en période estivale.

Le grand chantier 2019 fut la mise en conformité des crèches afin d'obtenir un rapport favorable du service Prévention Incendie.

En effet, tous les 5 ans, l'O.N.E. exige un nouveau rapport du service Prévention Incendie.

Une société extérieure a réalisé les plans d'évacuation et organisé des exercices d'évacuation. Des procédures à appliquer en cas d'incendie ont été formalisées.

Afin de garantir la conformité des installations électriques et de gaz, des travaux d'ampleur ont été entrepris par les services techniques de la Ville et du C.P.A.S.

Les bâtiments des crèches sont dès lors conformes pour les 5 prochaines années aux normes de prévention incendie.

8. Méthodologie de travail

L'attestation de qualité attribuée tous les 3 ans par l'O.N.E. venait à échéance cette année.

Le travail effectué durant la période 2016-2019 a donc fait l'objet d'une évaluation et de nouveaux objectifs ont été fixés pour les 3 années à venir (Plan Qualité).

→ A savoir pour « **Les Pitchounets** », l'objectif général retenu est de soutenir le sentiment d'estime de soi.

Cet objectif apparaît comme une évidence, une forme de prévention primaire dans le cadre de la santé mentale. Pour y parvenir, la méthodologie de travail mise en place dans notre milieu d'accueil doit prendre en compte les connaissances actuelles dans différents domaines, qu'il s'agisse des neurosciences, de la communication et de certaines méthodes d'éducation positive.

Les objectifs spécifiques définis au service de l'objectif général sont :

- de reconnaître et respecter les rythmes de vie de chaque enfant ;
- d'affiner les modèles d'action au service de l'objectif ;
- d'affiner les modèles de communication au service de l'objectif.

Dans le cadre d'un partenariat éducatif avec les parents, le personnel des crèches constate la nécessité de pouvoir expliquer aux parents les motivations qui sous-tendent les choix méthodologiques. Les réunions de parents des enfants entrants ou celles faites lors du passage de l'enfant dans la section des grands permettent ce type d'échange.

→ A la crèche « **Les Ptit's Betchau's** », les objectifs généraux retenus sont :

- d'améliorer les conditions matérielles de l'accueil des enfants.

Ceci permettrait de répondre au besoin d'accomplissement personnel des enfants en proposant des espaces où les enfants d'âges différents peuvent se mouvoir en liberté et sécurité, de garantir la sérénité et le confort aux moments de repas et de soins et d'offrir un cadre ludique répondant aux besoins de chacun.

- d'améliorer la communication avec les enfants.

La motivation de cet objectif est déterminée par le choix de répondre au besoin d'estime de soi en soutenant le sentiment de confiance en soi de chaque enfant par le biais d'une communication bienveillante, positive et reconnaissante des émotions.

Dès lors, les projets d'accueil des deux crèches se sont adaptés à ces options pédagogiques et la méthodologie du travail s'est enrichie de nouvelles connaissances acquises lors des nombreuses formations suivies par le personnel.

Le règlement d'ordre intérieur a été revu afin d'y intégrer les nouvelles modalités en matière de déduction fiscale des frais d'accueil pour les parents.

9. La réforme des milieux d'accueil

Durant la période 2020-2025, l'O.N.E. annonce une grande réforme de l'accueil de la petite enfance.

Cette dernière vise à renforcer la qualité et l'accessibilité de l'accueil de la petite enfance en Communauté française et à uniformiser le paysage des milieux d'accueil.

D'importants changements sont annoncés, à priori financièrement favorables pour les crèches en matière de subsides destinés au personnel.

Le principe de la rétrocession sera remplacé en 2025 par un montant forfaitaire accordé par place d'accueil.

La capacité des milieux d'accueil sera toujours calculée sur base d'un multiple de 7 ; dans l'état actuel des choses, la capacité des crèches sera ramenée à 21.

Dans le cadre de cette réforme, il est possible de pouvoir augmenter la capacité des crèches :

- + 4 places pour « Les Pitchounets » ;
- + 6 places pour « Les Ptits Betchau's » ;

sans programmation (« Plan Cigogne III ») afin d'atteindre un multiple de 7 : 28 places.

Cette éventuelle augmentation de capacité est conditionnée par le fait de pouvoir disposer d'espaces suffisamment grands pour accueillir davantage d'enfants, ce qui malheureusement n'est pas le cas pour les 2 crèches.

Un délai, jusqu'au 30 mars 2020, négociable est prévu pour réaliser les travaux d'agrandissement ou d'aménagement nécessaires.

Un subside annuel récurrent de 250 euros par place pour une capacité assimilée de 21 places est prévu à dater de 2019 pour entamer la réalisation du programme de transformation des milieux d'accueil vers le modèle final, tel que prévu par la réforme.

En ce qui concerne la nouvelle programmation dans le cadre du « Plan Cigogne III », les informations quant à son lancement sont imprécises.

On peut faire l'hypothèse que l'O.N.E., après la première étape de la réforme, effectuera un inventaire des milieux d'accueil et du taux de couverture offert avant de lancer le « Plan Cigogne III ».

En conséquence, les subsides accordés par l'O.N.E. afin d'ouvrir de nouvelles places d'accueil ne le seront vraisemblablement pas dans un court, voire un moyen terme.