



# ANNUAIRE SOCIAL DE TUBIZE



Mai 2023

Éditeur responsable : Frédéric Jadin – rue des Frères Taymans 32 – 1480 Tubize

L'annuaire social est un outil très apprécié de ceux qui le connaissent déjà. L'idée de rédiger un annuaire social petit format facilement consultable vient de Madame CUEPPENS, conseillère C.P.A.S.

Il reprend les différents services organisés par l'Administration communale et par le Centre Public d'Action Sociale (C.P.A.S.) de Tubize ainsi qu'un nombre important d'associations à caractère social actives sur Tubize. Les initiatives privées sont également reprises en fonction des thématiques abordées et une liste de numéros utiles et adresses sont consultables à la fin du présent annuaire.

Cet annuaire social est essentiellement destiné aux acteurs sociaux présents sur le territoire de Tubize : éducateurs, assistants sociaux, bénévoles, aides-soignants, médecins, professeurs, ...

Cependant, il peut aussi s'avérer utile pour tous les Tubiziens.

Afin de rendre encore plus facile d'usage, l'annuaire est mis à jour chaque année.

L'annuaire social est également disponible dans sa version électronique sur le site internet du C.P.A.S. et une version papier sera remise volontiers sur simple demande au(x) citoyen(ne)s qui se présente(nt) au siège de l'institution.

En espérant que cet annuaire social simple et pratique puisse vous aider dans vos recherches.

#### **Pour le Conseil de l'Action Sociale,**

- Le Président : M. Frédéric JADIN
- Les Conseillers :
  - M. Daniel FELIX, Mme Claudine CUEPPENS, Mme Claudine GOUVART (équipe du Bourgmestre)
  - M. Pierre GEERTS (DéFI)
  - M. Michel PIRSON (Ecolo)
  - Mme Nathalie BERNARD (MR)
  - M. Geoffrey RUTH, M. Pierre DEKEULENEER, Christelle LUYCKX (C.D.H. -Renouveau Communal)



Coordonnées du Président :  
02 391 08 25  
[frederic.jadin@cpas-tubize.be](mailto:frederic.jadin@cpas-tubize.be)  
[www.cpas-tubize.be](http://www.cpas-tubize.be)

❗ Si vous désirez apparaître dans l'annuaire 2024, vous pouvez envoyer vos coordonnées et infos à [info@cpas-tubize.be](mailto:info@cpas-tubize.be).

## **Table des matières**

<b>ADMINISTRATION COMMUNALE</b>	<b>4 - 5</b>
Vie Citoyenne et Communication (VCC)	4
Comité Consultatif Communal des Aînés (CCCA)	5
 <b>CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE (CPAS)</b>	 <b>5 - 12</b>
Service social	5
Logement	6
Insertion professionnelle	8
Petite enfance	10
Personnes âgées	11
 <b>ASSOCIATIONS TUBIZIENNES</b>	 <b>13 - 29</b>
Petite enfance	15
Jeunesse	17
Famille	19
Personnes âgées	21
Santé	22
Emploi et formation	27
 <b>CONTACTS UTILES</b>	 <b>30 - 32</b>
Services locaux d'aide	30
Services généraux d'aide	30

## ADMINISTRATION COMMUNALE

Grand Place, 1 - 1480 Tubize - Tél: 02 391 39 11

E-mail : [info@tubize.be](mailto:info@tubize.be) - Internet : [www.tubize.be](http://www.tubize.be)

Facebook: [www.facebook.com/VilledeTubize](https://www.facebook.com/VilledeTubize)

### SERVICE VIE CITOYENNE ET COMMUNICATION

Ce service remplit des missions diversifiées telles que l'événementiel (Marché de Noël, accueil des nouveau-nés et nouveaux habitants, mise à l'honneur des jubilaires, mise à l'honneur des centenaires, place aux enfants, vendredis de l'été, fête du personnel, vœux au personnel, journées pour les aînés, chasse aux œufs, Saint-Nicolas, ...) ; la communication (communication passive, bulletin communal, site internet, Facebook, panneaux alphanumériques, Tubize en poche, affiches et flyers, relations avec la presse, tout-cartable et affichage, communication d'urgence, ...) ; les activités pour les citoyens (ateliers gratuits, bénévoles propreté, accompagnement scolaire, navette vers le marché, Conseil Communal des Jeunes et des ados, groupe de ventes en ligne, ...) ; les thématiques santé avec un centre de prise en charge des assuétudes agréé par l'AVIQ (Le Ressort), le Handicontact, ... ; les gardiens de la paix et la mise à disposition des locaux et du matériel de la Ville.

Tél : 02 355 16 21 ou 0498 31 33 33

E-mail : [accueil.vcc@tubize.be](mailto:accueil.vcc@tubize.be)

#### Le Ressort

Service d'aide et de soins spécialisés en assuétudes agréé et subventionné par la Région Wallonne avec le soutien du service Public Fédéral de l'intérieur. Alcool, héroïne, médicaments, cannabis, cocaïne, ... quel que soit le problème, le service accueille, informe, oriente, soutient et accompagne au niveau médical, social, psychologique et bien-être. Le Ressort organise du lundi au vendredi des activités variées GRATUITES (sport, création, détente, ...). Des navettes gratuites sont organisées du lundi au vendredi. Adulte, adolescent, parent, enfant, conjoint, ami, professionnel, ... la porte est ouverte. Tout est GRATUIT.

Tél : 0476 80 43 57

E-mail : [le.ressort@tubize.be](mailto:le.ressort@tubize.be)

#### Handicontact

Vous êtes en situation de handicap ou faites partie de l'entourage d'une personne en situation de handicap ? Le « Handicontact » de la Ville de Tubize est là pour écouter, comprendre et vous aider au mieux (carte de stationnement, allocation financière, reconnaissance d'handicap, modification de dossier, recherche d'activités, aide aux loisirs...).

Tél : 02 355 16 21 ou 0498 31 33 33

E-mail : [accueil.vcc@tubize.be](mailto:accueil.vcc@tubize.be)

## ESPACE NUMERIQUE

Géré par le service Bibliothèques, l'Espace numérique est ouvert à tous et propose un accès GRATUIT à Internet. Adresse : Passage Champagne, Rue de la Déportation, 61 - 1480 Tubize.

Tél : 02 391 39 15

E-mail : [bibliotheques@tubize.be](mailto:bibliotheques@tubize.be)

Internet : <https://www.tubize.be/espace-public-numerique>

### Comité Consultatif Communal des Aînés (CCCA)

Le Comité Consultatif Communal des Aînés (C.C.C.A.) est formé de représentants des associations d'aînés de Tubize, Clabecq, Oisquercq et Saintes, ayant pour objectif principal de veiller au bien-être des seniors dans des domaines tels que la santé, la sécurité, le logement, la culture, ...

Le Comité Consultatif Communal des Aînés de Tubize (C.C.C.A.) organise des conférences : premiers secours, comment rester le plus longtemps possible à domicile, organiser sa succession aujourd'hui. Il organise également des balades guidées, un thé dansant et participe aux diverses activités de la Ville (gestion du bar, service à table).

Contact : Echevinat des aînés

Tél : 02 391 39 95

Email : [sandra.dumonceau@tubize.be](mailto:sandra.dumonceau@tubize.be)

## CPAS

### Centre Public d'Action Sociale

Rue des Frères Taymans, 32 - 1480 Tubize

Tél : 02 390 00 21 ou 02 391 08 91

E-mail : [sylviane.havaux@cpas-tubize.be](mailto:sylviane.havaux@cpas-tubize.be) - [celine.veys@cpas-tubize.be](mailto:celine.veys@cpas-tubize.be) - [info@cpas-tubize.be](mailto:info@cpas-tubize.be)

Internet : [www.cpas-tubize.be](http://www.cpas-tubize.be)

Le C.P.A.S. assure une aide d'urgence, curative et préventive. Il encourage la participation sociale des usagers. Pour répondre à ces différentes missions, le C.P.A.S. de Tubize a mis en place plusieurs services qui assurent l'aide sociale aux plus démunis, l'insertion professionnelle, l'accueil de la petite enfance, l'aide aux personnes âgées, l'aide au logement.

### SERVICE SOCIAL

#### Permanences sociales

Des permanences sociales sont organisées les mardis matin et jeudis matin afin de permettre aux personnes qui ne se sont jamais présentées au C.P.A.S. d'être reçues rapidement, sans rendez-vous.

Les aides sociales octroyées par le C.P.A.S. sont diverses :

## CPAS

- le Revenu d'Intégration Sociale (R.I.S.),
- la constitution d'une garantie locative,
- une prime d'installation,
- une allocation de chauffage,
- des avances sur allocations sociales,
- une aide pour la participation à la vie culturelle, sociale et sportive.

Le service social peut également accorder une aide médicale urgente et différentes aides en nature. Il peut aussi assurer une mise en ordre de mutuelle et une guidance budgétaire.

Le service social vous accueille tous les jours de 09h00 à 16h30. Chaque demande est entendue, analysée et suivie par un(e) assistant(e) social(e). Il/Elle vous reçoit sur rendez-vous.

**Contact :** Pascale SCHROEDER, Responsable du service social

Tél : 02 391 08 05

E-mail : [pascale.schroeder@cpas-tubize.be](mailto:pascale.schroeder@cpas-tubize.be)

### Sour'Dimension

Ce service public est gratuit et sans conditions d'accès. Il est destiné aux personnes sourdes et malentendantes, ainsi qu'à toute personne concernée par la déficience auditive (entourage proche).

Une Assistante sociale, spécialisée dans la langue des signes, est présente sur demande, en fonction des disponibilités de bureau des entités partenaires.

**Contact :** Sophie GREGOIRE

Tél : 0479 40 00 24

E-mail : [sourddimension@cpas1325.be](mailto:sourddimension@cpas1325.be)

Site : [www.sourddimension.be](http://www.sourddimension.be)

### Dispositif d'Urgence Sociale (DUS)

Il s'agit d'un service pouvant apporter une aide rapide aux citoyens victimes d'incendie ou d'inondation, par exemple, en dehors des heures de bureau et le week-end.

En semaine, de 17h00 à 08h00, et le weekend, du vendredi 17h00 au lundi 08h00.

Tél : 02 390 03 32

## LOGEMENT

Ce service vise à accompagner toute personne à la recherche d'un logement, informer les locataires et les propriétaires sur la législation en matière de logement, accompagner les personnes se trouvant en situation d'urgence (expulsion, incendie, violences intra-familiales, ...), aider à l'inscription auprès des différentes sociétés de logement public.

Les permanences se tiennent le lundi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00, le mardi de 14h00 à 16h00 et le mercredi de 09h00 à 12h00.

## CPAS

### Contact :

Véronique OLIVIER (Assistante sociale) - 02 391 08 06 - [veronique.olivier@cpas-tubize.be](mailto:veronique.olivier@cpas-tubize.be)

Margaux VANHOOLANDT (Assistante sociale) - 02 391 08 26 -

[margaux.vanhoolandt@cpas-tubize.be](mailto:margaux.vanhoolandt@cpas-tubize.be)

Sylvia REID (Assistante sociale) - 02 897 00 07 - [sylvia.reid@cpas-tubize.be](mailto:sylvia.reid@cpas-tubize.be)

Elodie DETOURNAY (éducatrice) - 02 391 08 93 - [elodie.detournay@cpas-tubize.be](mailto:elodie.detournay@cpas-tubize.be)

Tatiana VANDERLINDEN (éducatrice) - 02 391 08 98 -

[tatiana.vanderlinden@cpas-tubize.be](mailto:tatiana.vanderlinden@cpas-tubize.be)

### Agence Immobilière Sociale (A.I.S.)

Une agence immobilière sociale (A.I.S.) est une association qui agit comme intermédiaire entre les propriétaires bailleurs et les locataires à la recherche d'un logement. L'association (ré)introduit des logements salubres dans le circuit locatif au bénéfice des ménages à revenus modestes.

A.I.S. - Chaussée des Collines 54 - 1300 Wavre

**Contact :** Sébastien CNOCQUART, Responsable du service social de l'A.I.S.

Tél : 010 88 05 58

Fax : 010 22 66 26

E-mail : [info@aisbw.be](mailto:info@aisbw.be)

### Permanence Roman Païs

Une permanence de Roman Païs est assurée le 3ème mercredi du mois, de 14h00 à 16h30, dans les locaux du C.P.A.S.

### Permanence « Energie »

Un « tuteur en énergie » aide tous les Tubiziens, locataire ou propriétaire, à trouver des solutions pour réduire les dépenses énergétiques. Ce service est ouvert à tous, suivis ou non par le C.P.A.S., uniquement sur rendez-vous.

**Contact :** Julien VERHAEGEN, Tuteur énergie

Tél : 0472 73 11 25

E-mail : [julien.verhaegen@cpas-rebecq.be](mailto:julien.verhaegen@cpas-rebecq.be)

### Initiative Locale d'Accueil (I.L.A.)

Ce service accueille les demandeurs d'asile et les accompagne dans les démarches sociales et administratives, les soutient psychologiquement et leur assure un suivi médical et pharmaceutique.

**Contact :** Carine FASTENAKELS, Assistante sociale

Tél : 02 391 00 72

E-mail : [carine.fastenakels@cpas-tubize.be](mailto:carine.fastenakels@cpas-tubize.be)

## **INSERTION PROFESSIONNELLE**

Les assistants sociaux aident et accompagnent les bénéficiaires du C.P.A.S. pour une recherche de formation, une orientation en vue d'un emploi, etc.

Sur rendez-vous, tous les jours, de 09h00 à 16h00.

Contact :

E-mail général : [isp@cpas-tubize.be](mailto:isp@cpas-tubize.be) Tél : 02 897 00 09

Purdey GAILLIEZ, Assistante sociale

Tél : 02 391 08 92 - E-mail : [purdey.gailliez@cpas-tubize.be](mailto:purdey.gailliez@cpas-tubize.be)

Carine ZANOU, Assistante sociale

Tel : 02 391 00 73 - E-mail : [carine.zanou@cpas-tubize.be](mailto:carine.zanou@cpas-tubize.be)

Amaury VERBOOMEN, Assistant social

Tél : 02 391 08 18 - E-mail : [amaury.verboomen@cpas-tubize.be](mailto:amaury.verboomen@cpas-tubize.be)

### **Service d'Insertion Sociale (SIS)**

Le SIS est un Service d'Insertion Sociale qui, par la création d'ateliers, accompagne le bénéficiaire dans la construction d'un projet personnel social, culturel ou professionnel. Il s'inscrit dans le cadre du parcours d'insertion.

Contact :

Laetitia DELESPESE, Assistante sociale - Tél : 02 897 00 27 ou 0484 133 104

Ameline DE SCHRYVER, Educatrice - Tél : 0483 665 623

E-mail : [laetitia.delespesse@cpas-tubize.be](mailto:laetitia.delespesse@cpas-tubize.be) ou [ameline.deschryver@cpas-tubize.be](mailto:ameline.deschryver@cpas-tubize.be)

### **Parfums du Monde - Restaurant pédagogique du C.P.A.S.**

Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (C.I.S.P.) pour adultes assurant une formation HORECA «commis de salle» et «commis de cuisine».

Sur place :

Le restaurant propose un menu mensuel : choix entre 4 entrées, 4 plats et 4 desserts.

Le menu 3 services est à 20 €, le menu 2 services est à 16 € et le plat unique est à 12 €.

Réserver le plus tôt possible est vivement conseillé, chaque jour entre 09h00 et 16h00, soit au 02/355 96 42, soit via l'adresse mail [parfumsdumonde@hotmail.be](mailto:parfumsdumonde@hotmail.be).

Comme dans tout restaurant, vous réglez le montant, sur place, à la fin de votre repas (Bancontact disponible).

Rue de Mons, 12 - 1480 Tubize

Contact : Sandrine HENDRICKX, Responsable

Tél : 02 355 96 42 - E-mail : [sandrine.hendrickx@cpas-tubize.be](mailto:sandrine.hendrickx@cpas-tubize.be)

Facebook : <http://www.facebook.com/Sandrine-Hendrickx>

### **Epicerie sociale**

L'épicerie sociale permet aux personnes qui ne disposent pas d'un budget suffisant d'acheter des produits de qualité à des prix très démocratiques. Des ateliers sont organisés pour créer des liens, passer des moments conviviaux et permettre de découvrir des techniques de consommation différentes au niveau culinaire.

Contact :

Sophie DEVREUX, Assistante sociale

Christine BEISSEL et Olivier CASSIMAN, Employés d'administration

Tél général : 02 897 00 02 ou 0486 795 516

E-mail général : [epiceriesociale@cpas-tubize.be](mailto:epiceriesociale@cpas-tubize.be)

### **Vaches et bourrache**

Le projet «Vaches et bourrache», porté conjointement par le C.P.A.S. de Tubize et l'asbl «Nos Oignons», est financé intégralement par la Région wallonne et l'Europe. Il s'agit d'un projet d'insertion sociale chez les agriculteurs et maraîchers de la région destiné aux bénéficiaires du C.P.A.S. de Tubize mais également à un public plus large (bénéficiaires d'autres C.P.A.S. des environs, ainsi qu'à tout public en précarité sociale et/ou financière). Nous collaborons avec des agriculteurs qui accueillent chaque semaine les participants individuellement afin qu'ils partagent leur réalité quotidienne : maraîchage bio ou agriculture raisonnée, soin des vaches et animaux de la ferme, entretien de la ferme, ensilages, vèlages, etc. L'esprit du projet est d'offrir un lieu de bien-être, de partage, de rencontre, d'apprentissage, de solidarité où chacun a la possibilité de se sentir valorisé, utile, impliqué et intégré dans un contexte le plus souvent familial et chaleureux. Nous souhaitons que pour les fermiers ou maraîchers, ces contacts soient un «plus» dans leurs propres vies, que ce soit l'opportunité pour eux de partager et transmettre leurs savoirs et compétences et que concrètement ils puissent se sentir soutenus par les «coups de pouce» qu'apporteront (de manière tout à fait libre) ceux ou celles que le travail de la terre et le lien avec la nature inspireront. Il s'agit d'un projet-pilote qui est subventionné pour cinq ans (renouvelé jusque fin 2023, soit deux années supplémentaires) dans le cadre du Programme Wallon de Développement Rural (P.W.D.R.). Il s'inscrit dans un contexte plus large de construction progressive d'un cadre propice à la diffusion de l'agriculture sociale à l'échelle de la Wallonie. Et dès à présent... à nos bêches et nos étables... vaches et bourrache vous attendent !

Contact :

Tél : 0471 21 28 01 (Samuel HUBAUX, « Nos Oignons » asbl) ou

0483 66 57 09 (Caroline LAURENT, C.P.A.S. de Tubize) ou

E-mail : [vachesetbourrache@cpas-tubize.be](mailto:vachesetbourrache@cpas-tubize.be)

Facebook : [www.facebook.com/vachesetbourrache](http://www.facebook.com/vachesetbourrache)



## CPAS

### PETITE ENFANCE

Le service Petite Enfance a pour objectif d'assurer l'accueil des enfants de 0 à 3 ans, dans des crèches, au domicile d'accueillantes d'enfants conventionnées ou salariées. Nos milieux d'accueil sont autorisés par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (O.N.E.) et la participation financière des parents est proportionnelle à leurs revenus selon le barème de l'O.N.E.

#### **Réservation d'une place d'accueil**

Les parents qui souhaitent réserver une place d'accueil dans l'un de nos milieux d'accueil (crèches ou accueillantes) doivent s'inscrire via le site internet du CPAS :

<https://www.cpas-tubize.be/formulaire-inscription/>

Pour toutes informations, vous pouvez nous contacter via l'adresse mail :

[petite.enfance@cpas-tubize.be](mailto:petite.enfance@cpas-tubize.be) ou par téléphone au 02 391 00 76

#### **Crèches**

Deux structures accueillent les enfants de 0 à 3 ans en milieu collectif.

Les Pitchounets - Rue Dehase, 64 - Tél : 02 355 43 72

Les P'tits Betchau's - Rue Neuve Cour, 95 - Tél : 02 355 76 44

Les crèches sont ouvertes, du lundi au vendredi, de 07h00 à 18h00.

Contact :

Françoise PEETERS, Directrice des crèches

E-mail : [francoise.peeters@cpas-tubize.be](mailto:francoise.peeters@cpas-tubize.be)

Internet : <https://www.cpas-tubize.be/creches/>

#### **Service d'accueillantes d'enfants « Tom Pousse »**

Des accueillantes conventionnées ou salariées accueillent, à leur propre domicile, les enfants de 0 à 3 ans.

Les accueillantes ont l'obligation d'ouvrir 10 heures par jour : 7h - 17h ou 7h15 - 17h15 ou 7h30 - 17h30

Contact :

Virginie BARBIEUR, Responsable

Tél : 02 391 00 76

E-mail : [virginie.barbieur@cpas-tubize.be](mailto:virginie.barbieur@cpas-tubize.be)

Internet : <https://www.cpas-tubize.be/service-des-accueillantes-denfants/>

## CPAS

### PERSONNES ÂGÉES

#### **Entrées en maison de retraite (toutes celles situées sur l'entité de Tubize EXCEPTÉ la Maison de Repos et de Soins « Les Bruyères-sur-Senne »)**

L'assistant/e social/e informe de toutes les démarches liées à une entrée en maison de repos située sur l'entité de Tubize, excepté pour la Maison de Repos et de Soins du C.P.A.S., « Les Bruyères sur Senne », où les renseignements se prennent directement sur site. Il/Elle oriente le choix, selon les envies, les besoins et l'état de santé de la personne concernée. Il/Elle informe également sur les aides et services possibles en matière de maintien à domicile et est à votre disposition pour toute demande d'aide sociale ou financière.

Sur rendez-vous, tous les jours.

Rue des Frères Taymans, 32 - 1480 Tubize

Contact :

Vérène NYIRANBANGUKA

Tél : 02 391 08 22 - E-mail : [verene.nyirabanguka@cpas-tubize.be](mailto:verene.nyirabanguka@cpas-tubize.be)

Mélissa CAVALARIS

Tél : 02 391 08 24 - E-mail: [melissa.cavalaris@cpas-tubize.be](mailto:melissa.cavalaris@cpas-tubize.be)

#### **«Les Bruyères sur Senne» - Maison de Repos et de Soins**

La Résidence «Les Bruyères sur Senne» du C.P.A.S. de Tubize accueille 75 résidents tubiziens de plus de 60 ans, valides ou invalides. Elle a également une unité sécurisée de 14 places spécialement destinée aux personnes souffrant d'une maladie de type « Alzheimer ».

Avenue de Scandiano, 49 - 1480 Tubize

Direction : Anick ANDRE

E-mail : [anick.andre@cpas-tubize.be](mailto:anick.andre@cpas-tubize.be) - Tél. : 02 391 04 00

Contact pour renseignements ou inscription : Anne-Lise RENAUX, Assistante sociale

Tél : 02 391 04 99 - E-mail : [anne-lise.renaux@cpas-tubize.be](mailto:anne-lise.renaux@cpas-tubize.be)

#### **Repas chauds à domicile**

La cuisine de la Maison de Repos et de Soins « Les Bruyères sur Senne » est également la cuisine centrale du C.P.A.S. Elle assure un service de repas chauds à domicile, à savoir: un repas complet, adapté à la santé de chacun, livré au domicile quotidiennement, à un prix unique et démocratique de 9 €.

##### 1. Des repas sains, diététiques et variés

Les repas proposés sont équilibrés et supervisés par une diététicienne.

Des régimes particuliers, des allergies ? Pas de problème, nous vous livrons des repas adaptés à la situation (sans sel, sans porc, diabétique, texture adaptée : coupé, moulu, mixé, ...).

Un repas comprend un potage, un plat et un dessert, qui varient en fonction des saisons et des périodes de fête.

## CPAS

### 2. Des repas... de réputation !

Outre la fourniture de 28.934 repas chauds aux 75 résidents de la Maison de Repos et de Soins du C.P.A.S., ce sont, chaque année, plus de 19.000 repas destinés aux écoles et 24.000 destinés aux repas à domicile qui sont préparés et distribués par la cuisine centrale du C.P.A.S.

### 3. Un service pratique

Lors de la livraison de votre premier repas, vous recevrez une fiche d'inscription à compléter. Ensuite, vous communiquerez tous les changements au plus tard la veille avant 13h00. Il existe la possibilité d'un deuxième choix de menu. Les repas chauds sont livrés chaque jour, entre 10h45 et 13h00, y compris les samedis et dimanches.

Contact : Mme Pascale LESTARQUY, Employée administrative

E-mail : [pascale.lestarquy@cpas-tubize.be](mailto:pascale.lestarquy@cpas-tubize.be)

Tél : 02 391 04 97

Cuisine centrale - Tél : 02 391 04 91

### **Mobitwin Desk (Taxistop)**

Vous ne disposez pas de véhicule ? Vous avez des problèmes de mobilité et de faibles revenus ? Vous cherchez quelqu'un pour vous emmener faire vos courses, vous déposer chez le coiffeur, le médecin, de la famille, des amis ?

La Mobitwin est un service organisé par Mpact (ancien taxistop) afin d'offrir des possibilités de transport aux personnes qui ont des difficultés de déplacement et qui disposent d'un petit revenu.

Contact : Agent MOBITWIN

Tél : 02 391 08 11 - E-mail : [mobitwin@cpas-tubize.be](mailto:mobitwin@cpas-tubize.be)

Vérène NYIRANBANGUKA, Assistante sociale, Mélissa CAVALARIS, Assistante sociale

Tél : 02 391 08 22 – 02 391 08 24 - 0486 867 585

E-mail : [verene.nyirabanguka@cpas-tubize.be](mailto:verene.nyirabanguka@cpas-tubize.be), [melissa.cavalaris@cpas-tubize.be](mailto:melissa.cavalaris@cpas-tubize.be)

### **Agent Proximité-Démence appelé « Proxidem »**

LL'agent Proxidem fait partie du réseau des agents Proxidem lié à la Ligue Alzheimer asbl. Il a pour principale mission de former et d'orienter toute personne confrontée et/ou concernée par la démence vers les services aptes à répondre à ses besoins (Maisons de repos (et de soins), centres de jour, centres de diagnostic, services d'aide et soins à domicile, aides juridiques, financières, conférences, activités, ...). Il peut être consulté, à la demande et de manière gratuite, par les patients, les familles, les proches du patient concerné, etc. soucieux d'être davantage informés pour mieux gérer et vivre la maladie.

Contact :

Anne-Lise RENAUX - Tél. : 02 391 04 99 - E-mail : [anne-lise.renaux@cpas-tubize.be](mailto:anne-lise.renaux@cpas-tubize.be)

Vérène NYIRANBANGUKA - Tél. : 02 391 08 22 -

E-mail : [verene.nyirabanguka@cpas-tubize.be](mailto:verene.nyirabanguka@cpas-tubize.be)

Mélissa CAVALARIS - Tél. : 02 391 08 24 - E-mail : [melissa.cavalaris@cpas-tubize.be](mailto:melissa.cavalaris@cpas-tubize.be)

Internet : <https://alzheimer.be>

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### **Bar à soupe » dans les Clos**

« Envie de partager un moment convivial autour d'une bonne soupe et d'un repas de fortune (tartines...), d'être écoutés et entendus ? Venez nous rejoindre tous les jeudis de 17h à 19h à l'ancienne Boule de Pâte avenue de Mirande à 1480 Tubize ». Le bar à soupe de la Croix-Rouge du Bassin de la Senne vous y attend avec plaisir et notre équipe vous servira avec le sourire, sans discrimination ni à priori. Bienvenue à tous et toutes.

Ouvert tous les jeudis de 17h à 19h Clos des Marronniers, 201 1480 Tubize

Pour toute demande de renseignements ou d'aide :

Contact : Brigitte Collard responsable du bar

Tel : 0476 23 15 35

Mail : [Brigitte-collard@skynet.be](mailto:Brigitte-collard@skynet.be)

### **CSD réseau SOLIDARIS service «transport»**

Service de transport social qui vient en supplément du service de transport volontaire déjà disponible depuis 2018.

Le service est accessible de 06h00 à 20h00 du lundi au samedi pour raisons médicales, sociales ou de loisirs, le chauffeur peut accompagner le bénéficiaire si besoin.

Le tarif est de 0,4046 euro/km + 2,50 euros de frais de dossier (1x mois, si utilisation du service). Le bénéficiaire doit résider dans le Brabant wallon, il n'y a pas de restriction territoriale pour le lieu de destination. Plusieurs étapes aux transports sont également possibles. Si pour une raison quelle qu'elle soit, une prise en charge ne peut avoir lieu, nous nous chargeons de trouver un transport alternatif afin de ne pas laisser la personne sans solution, avec son accord bien sûr et en fonction des disponibilités.

Nous ne faisons pas de distinction, nous prenons en charge les bénéficiaires peu importe leur affiliation.

Les personnes affiliées à Solidaris Wallonie dispose d'un avantage pour les transports à raison médicale, à condition qu'elles soient en ordre de cotisations, qu'elles possèdent le DMG et qu'elles fassent remplir le document d'avantage par le médecin lors du transport.

Nous ne sommes pas munis de véhicules adaptés mais en cas de demande nous redirigeons vers l'ASBL CAPBW qui en dispose.

Voici les coordonnées pour introduire une demande de transport :

Contact et renseignements : contact-center au 010 84 96 40 de 07h30 à 17h00 du lundi au vendredi et le samedi de 09h00 à 12h00.

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### CSD réseau SOLIDARIS service «Brico-dépannage»

CCe service est agréé par l'IDESS et mis à disposition des personnes afin d'effectuer de menus travaux d'aménagement ou d'entretien du logement et également des travaux de jardinage. Ce service est à destination des personnes dont l'état de santé ne leur permet plus de les réaliser (ex : peinture, réparation de meuble, changer une ampoule, entretien des gouttières,...).

La participation financière est établie proportionnellement au revenu et à la situation familiale.

Afin que nous puissions déterminer le tarif horaire, nous demandons de nous fournir une copie de l'avertissement-extrait de rôle (obligatoire).

Le prix horaire peut varier comme suit : 6,89 euros/heure - 8,62 euros/heure - 11,35 euros/heure - 12,62 euros/heure + majoration de 10% pour les frais de déplacements. Les personnes dont le revenu est supérieur au plafond fixé par la Région wallonne auront accès au service dans certaines limites.

Un supplément de 5euros pour la mise à disposition du matériel CSD peut être demandé (si nécessaire). Un supplément de 0,4046 euro/km pour tout déplacement complémentaire à la mission du travailleur (se rendre au magasin de Bricolage, parc à conteneur, pépinière, ...).

Contact et renseignements : call-center au 010 84 96 40 de 07h30 à 17h00 du lundi au vendredi et le samedi de 09h00 à 12h00.

Pour plus de renseignements, merci de contacter le call center au 010 84 96 40

### ITAL UIL asbl

Institut de tutelle et d'assistance aux travailleurs italiens.

Rue des Frères Taymans, 32 (local 15) - 1480 Tubize

Contact : Sarina DIO PUIARELLO, Responsable

Tél/Fax : 02 366 03 70

E-mail : [italuiltu.sarina@skynet.be](mailto:italuiltu.sarina@skynet.be) - [tubize@pec.italuil.it](mailto:tubize@pec.italuil.it) - [tubize@italuil-belgique.be](mailto:tubize@italuil-belgique.be)

Internet : <http://www.italuil-belgique.be/>

### Transport Amical (by T.A. asbl)

A votre service depuis 2012, notre service s'adresse aux personnes en fauteuil roulant, personnes âgées, personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente ainsi que toute personne devant se rendre à une destination médicale et ce, tous les jours ouvrables de 07h30 à 18h30, sous certaines conditions également le soir, le samedi et le dimanche ainsi que les jours fériés.

Tél : Réservations : 0498 84 10 49 (les jours ouvrables, entre 09h00 et 18h30) - Renseignements : 0488 88 29 33 (24h/24, laissez vos coordonnées et questions sur la messagerie et nous vous recontacterons)

E-mail : [ta1480@live.be](mailto:ta1480@live.be)

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### PETITE ENFANCE

Certaines structures et personnes indépendantes, accompagnées par l'O.N.E., accueillent des enfants de 0 à 3 ans dans l'entité de Tubize.

Pour plus de renseignements :

O.N.E. Brabant wallon

Tél : 02 656 08 90

E-mail : [asr.brabant.wallon@one.be](mailto:asr.brabant.wallon@one.be)

Internet : [www.my.one.be/fr](http://www.my.one.be/fr)

### CRECHES

#### **Kidzville**

Milieu d'accueil collectif pour enfants de 0 à 3 ans à 42 places.

Avenue Landas, 2 / bte 9 - 1480 Saintes

Contact : Mme Sorousheh FARDAGHAEI

Tél : 0472 11 95 56 (Crèche)

E-mail : [direction@kidzville.be](mailto:direction@kidzville.be)

Internet : [www.kidzville.be](http://www.kidzville.be)

#### **L'île aux enfants**

Maison d'enfants de 0 à 3 ans.

Rue de Mons, 162/164 - 1480 Tubize

Tél : 02 355 02 50

#### **Rêves enchantés**

«Rêves enchantés» est un milieu d'accueil autonome 0-3 ans, un univers familial et sécurisant, riche en possibilités de découvertes.

Rue du Boscalet, 22 - 1480 Tubize

Contact : Mme BLICQ, Responsable

Tél : 0478 42 87 36

Mme Valerie CASTILLE

Tél : 0471 95 19 02

E-mail : [stephanieblicq@hotmail.com](mailto:stephanieblicq@hotmail.com)

Facebook : [www.facebook.com/rêves-enchantés](http://www.facebook.com/rêves-enchantés)



## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### HALTES-ACCUEIL

Les haltes-accueil s'adressent aux enfants de 0 à 3 ans, pour des périodes déterminées, en présence ou non de parents. Elles offrent des formules d'accueil à la demande, en tenant compte de la diversité et de la complexité des situations familiales, économiques ou culturelles rencontrées. Chaque structure a son fonctionnement propre et offre différents types d'activités.

#### La Maison-surprise

La halte-accueil est ouverte les mardis, mercredis et vendredis, de 08h30 à 12h30.

Rue du Château, 22 - 1480 Clabecq

Fermé pendant les congés scolaires, ainsi que les jours fériés.

Contact : Pascale VAN HOEYMISSEN - Isabelle DECROYERE

Tél : 02 355 30 71

E-mail : [pascale.vanhoeymissen@solidaris.be](mailto:pascale.vanhoeymissen@solidaris.be) - [isabelle.decroyere@solidaris.be](mailto:isabelle.decroyere@solidaris.be)

#### La Maison de la santé et de la famille

Ouverte tous les lundis et jeudis, de 08h30 à 12h30.

Contact : Isabelle DECROYERE

Tél : 02 355 79 04 - E-mail : [isabelle.decroyere@solidaris.be](mailto:isabelle.decroyere@solidaris.be)

Maison de la Santé et de la Famille : Rue Ferrer, 3 - 1480 Tubize

### CONSULTATIONS O.N.E. POUR ENFANTS

L'Office de la Naissance et de l'Enfance (O.N.E.) organise des consultations gratuites, sur rendez-vous, pour les enfants de 0 à 6 ans. Les consultations sont assurées par un médecin, des travailleurs médico-sociaux et des bénévoles. Leur but est de promouvoir, de suivre et de préserver la santé des enfants de 0 à 6 ans, non de soigner les enfants malades. L'objectif d'un tel suivi préventif est de s'assurer que le développement global de l'enfant se déroule de manière harmonieuse.

#### Tubize :

- ° Rue Ferrer, 3

Consultation pour enfants (02 355 79 04)

Tous les mardis matin de 9h-12h

Un jeudi soir par mois de 17h-19h

Contact : Peps: Anne-Catherine LORENT

Tél : 0499 57 29 82 - E-mail : [anne-catherine.lorent@one.be](mailto:anne-catherine.lorent@one.be)

Les 2emes, 4emes et 5emes mercredi de 13h-16h

Peps : Delphine VANDERSMISSEN

Tél : 0499 57 26 61 - E-mail : [delphine.vandersmissen@one.be](mailto:delphine.vandersmissen@one.be)

Consultation prénatale (02 355 01 98)

« la consultation prénatale assure le suivi médical (gynécologique) et social préventif de la grossesse. De plus, nous proposons des activités collectives liées à la

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

grossesse (yoga prénatal, portage à l'écharpe »).

Le mardi matin

Contact :

Peps : Melissa DESCAMPS

Tél : 0499 77 11 33 - E-mail : [melissa.descamps@one.be](mailto:melissa.descamps@one.be)

#### Clos des Erables :

- ° Le vendredi matin de 10h-12h

Contact : [bw-equipe-clabecq@one.be](mailto:bw-equipe-clabecq@one.be)

#### Clabecq :

- ° Tous les jeudis de 8h30 à 11h

Contact :

Peps : Delphine VANDERSMISSEN

Tél. : 0499 57 26 61 - E-mail : [delphine.vandersmissen@one.be](mailto:delphine.vandersmissen@one.be)

## JEUNESSE

### AMO Plan J (Service d'Actions en Milieu Ouvert)

Notre service de l'Aide à la Jeunesse répond aux demandes des jeunes et des familles qui rencontrent des difficultés de tous ordres : scolaires, relationnelles, vie de famille, ... nous recherchons ensemble des solutions réalistes.

De plus, nous organisons des activités préventives dans les écoles maternelles, primaires et secondaires de la région et nous accompagnons de nombreux jeunes lors de nos différentes actions durant les vacances scolaires mais aussi tout au long de l'année !

Rendez-vous sur notre site [www.planj.be](http://www.planj.be) pour découvrir nos actions et connaître nos lieux/heures de permanence.

Asbl A.M.O. Plan J

Rue Ferrer, 24 - 1480 Tubize

Contact :

Geneviève PERREAUX, Directrice

Tél : 02 355 26 67 - E-mail : [info@planj.be](mailto:info@planj.be) - Internet : [www.planj.be](http://www.planj.be)

### Antistatic - Maison des Jeunes de Tubize

Espace de rencontre et d'échange ouvert aux jeunes de 12 à 26 ans ; organisation d'ateliers et d'événements divers. Ouvert les lundis, mardis et jeudis, de 15h00 à 18h00 ; le mercredi, de 12h00 à 18h30 ; le vendredi, de 15h00 à 18h30.

Rue de la Croix Rouge, 66 - 1480 Tubize

Contact : Manon JACQUEMART

Tél : 02 355 64 35 ou 0475 57 80 88

E-mail : [manon@mjantistatic.be](mailto:manon@mjantistatic.be) - Internet : <http://www.mjantistatic.be>

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### CEFA (Centre d'Education et de Formation en Alternance)

L'enseignement secondaire en alternance est né de la volonté d'offrir aux jeunes dès 15 ans une alternative aux formes traditionnelles de scolarité de l'enseignement de plein exercice. Ce type d'enseignement propose ainsi de combiner la formation générale et la pratique professionnelle

(2 jours à l'école et 3 jours en entreprise). Grâce à l'apprentissage en milieu professionnel, les apprenants accéderont aux compétences spécifiques attendues dans la profession choisie.

Le CEFA de Tubize est rattaché à l'Institut Provincial d'Enseignement Secondaire de Tubize (IPES).

Route provinciale, 11/1 - 1480 Clabecq

Contact : Isabelle PLETINCKX, Coordinatrice du CEFA Provincial du Brabant wallon

Tél : 02 355 03 77 - E-mail : [cefa@brabantwallon.be](mailto:cefa@brabantwallon.be)

### Croix-Rouge du Bassin de la Senne (section de Tubize)

Formations dans les écoles.

Internet : [www.crj.be](http://www.crj.be)

### Unité scout de Tubize – 18<sup>ème</sup>

Mouvement de jeunesse regroupant des jeunes de 6 à 18 ans.

Rue de la Colline, 55 - 1480 Tubize

Contact : Jonathan Sarno, Animatrice d'unité

Tél : 0471 10 68 41

E-mail : [info@scoutsdetubize.be](mailto:info@scoutsdetubize.be) - Internet : <http://www.scoutsdetubize.be>

### Unité scout de Saintes – 35<sup>ème</sup>

Nous y accueillons les enfants de 6 à 18 ans, au sein de différentes sections mixtes :

- Les baladins (6 - 8 ans)
- Les louveteaux (8 - 12 ans)
- Les éclaireurs (12 - 16 ans)
- Les pionniers (16 - 18 ans)

Notre prairie et nos locaux se situent rue de la Cure 37 à 1480 Saintes (à côté de l'Ecole libre des Sacrés-Cœurs de Saintes).

Contact : Laurence DUBOIS, Animatrice d'unité

Tél : 0470 79 00 81

E-mail : [staff\\_unite@35eme.be](mailto:staff_unite@35eme.be) - Internet : [www.35eme.be](http://www.35eme.be)

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### FAMILLE

#### Accueil & Vie asbl

Une offre d'hébergement et d'accueil de jour pour des adultes porteurs d'une déficience intellectuelle.

Maisons communautaires : «Maison de la Neuve Cour» et «Maison du Vert-Chemin».

Logement supervisé : «Les studios de la Forge».

Accueil de jour : «La Fabrique».

Rue de la Moisson, 8 - 1480 Tubize

Contact :

- Pierre GRIGNARD, Président
- Najat MOHDAD, Directrice
- Yves DE CLERCK, Administrateur délégué

Tél. : 02 304 18 20

E-mail : [direction@accueiletvie.be](mailto:direction@accueiletvie.be) - Internet : <http://www.accueiletvie.be>

#### Centre de Développement de l'Enfant et de sa Famille (CEDEF)

Atelier des devoirs et accueil extra-scolaire pour enfants de 2 ans ½ à 12 ans.

Rue de Mons, 162 - 1480 Tubize

Lieux des activités :

- Ecole Renard 2 : Rue des Frères Taymans, 181 - 1480 Tubize
- Ecole Renard 1 : Rue de Stimbert, 20 - 1480 Tubize
- Ecole du Centre : Rue Ferrer, 15 - 1480 Tubize

Contact : Nathalie DASSONVILLE

Tél : 02 390 05 10 - E-mail : [cedef@hotmail.be](mailto:cedef@hotmail.be)

#### Espace santé pluriel

Centre de santé et le bien-être, composé de professions médicales, paramédicales, d'un centre spa et wellness privatif ainsi que de plusieurs salles de sport.

Plus d'une vingtaine de praticiens consultent directement au cabinet mais certains peuvent également se déplacer à votre domicile (infirmières, kinés, généralistes, pédicure,...).

Rue de Mons, 159 - 1480 Tubize

Tél : 02 355 02 05

E-mail : [info@espacesantepluriel.be](mailto:info@espacesantepluriel.be) - Internet : [www.espacesantepluriel.be](http://www.espacesantepluriel.be)

#### La ligue des familles - Baby-sitting

Service baby-sitting de la Ligue des familles.

Internet : [www.laligue.be/babysitting](http://www.laligue.be/babysitting)

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### La Fabrique de Soi

Ecole de devoirs, ateliers pédagogiques et récréatifs.

Laïcité Brabant wallon.

Elle apporte une aide globale aux jeunes et aux familles par le biais de différentes activités et services : une Ecole de devoirs, un Espace Créativité, Un Espace Citoyen et un Espace de Parole.

Rue de Mons, 55 - 1480 Tubize

Contact : Anne BEGHIN

Tél : 02 355 04 76

E-mail : [lafabriquedesoi@laicite.net](mailto:lafabriquedesoi@laicite.net)

Internet : [www.lafabriquedesoi.be](http://www.lafabriquedesoi.be) et [www.calbw.be](http://www.calbw.be)

### Relais de Coeurcq

L'asbl Relais de Coeurcq est située dans un cadre calme et champêtre. Outre le bien-être et les soins de nos hébergés, l'asbl propose, de manière individuelle ou en groupe, des rencontres en médiation assistée par l'animal (chevaux, chiens, chats et poules) et de l'hippothérapie. Son objectif est d'accompagner des jeunes et des adultes de manière bienveillante dans l'amélioration de la confiance, de l'estime de soi, de l'autonomie, de la prise de conscience et du développement des ressources personnelles, ou d'autres difficultés relationnelles rencontrées.

Envie de connaître l'asbl Relais du Coeurcq et de partager un moment avec les animaux ? L'asbl Relais de Coeurcq est ouverte au public les 3ème dimanches du mois et lors d'événements.

Contact :

Tél : 0472 715 343

E-mail : [relaisdecoeurcq@hotmail.com](mailto:relaisdecoeurcq@hotmail.com)

Facebook : [www.facebook.com/Relais de Coeurcq asbl](http://www.facebook.com/Relais_de_Coeurcq_asbl)

### Service d'Entraide asbl

Association de bénévoles qui vient en aide aux personnes démunies de la région (Tubize, Rebecq, Ittre) par l'octroi de colis alimentaires et la possibilité d'acquérir à bas prix le matériel nécessaire à la vie quotidienne (vêtements, meubles, électro-ménagers, vaisselle, ...).

Rue Cavée, 74 - 1480 Saintes

Contact :

Paul LENS (Coordinateur) - Danièle DUFRANE (Service social)

Virginie NOESEN (Service colis alimentaire)

Tél : 0473 95 56 44 (messagerie)

E-mail : [info.service.entraide@gmail.com](mailto:info.service.entraide@gmail.com)

Internet : [www.service-entraide.be](http://www.service-entraide.be)

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### Vie Féminine, Mouvement féministe d'action interculturelle qui s'adresse à toutes les femmes.

Nous nous rencontrons entre femmes d'horizons différents pour nous renforcer, créer des solidarités, apprendre ensemble, explorer nos droits et nos difficultés, lutter contre les violences et les discriminations, échanger, prendre du temps pour soi, imaginer un monde égalitaire, solidaire et juste... dans la convivialité et le plaisir d'être ensemble. Bienvenue à toutes !

Actuellement à Tubize : L'Espace Femmes de Tubize

Un espace interculturel conçu pour et par les femmes en 2021, ouvert à toutes. Le groupe est composé d'apprenantes de Lire et Ecrire et d'extérieures : un espace qui dit non au racisme et oui aux solidarités !

Un lundi sur deux (hors congés scolaires), dans les locaux de Lire et Ecrire, l'Espace Femmes ouvre ses portes :

- de 10h à 13h, pour une permanence sociale pour les femmes, individuelle et gratuite. Infos et rendez-vous : Yasmina OUZZANI, assistante sociale, 0472 01 08 93 ou [permanence-sociale-bw@viefeminine.be](mailto:permanence-sociale-bw@viefeminine.be)
- de 13h à 15h, pour une rencontre collective et joyeuse entre femmes, autour d'un thème défini ensemble.

Bienvenue à toutes ! Les activités et projets que nous proposons en Brabant wallon sont multiples, pour en savoir plus, contactez-nous.

Contact :

Infos et inscriptions : Nicole FONTAINE, animatrice, 0474 57 14 09 ou

[antenne-tubize-bla@viefeminine.be](mailto:antenne-tubize-bla@viefeminine.be)

Adresse : rue de Nivelles 13, entrée par le parking arrière de l'école.

Plus d'infos sur notre mouvement :

[www.viefeminine.be](http://www.viefeminine.be) - [www.facebook.com/viefemininebrabantwallon](https://www.facebook.com/viefemininebrabantwallon)

## PERSONNES ÂGÉES

### Résidence Neuve Cour

Maison de repos et de soins.

Rue Neuve Cour, 76 - 1480 Tubize

Contact : Jonathan JAREMA, Directeur – Melya ROSA, Assistante de direction

Tél : 02 390 05 65 - Fax : 02 390 03 73

E-mail : [direction@neuecour.be](mailto:direction@neuecour.be) - [jerome.claus@neuecour.be](mailto:jerome.claus@neuecour.be)

Internet : [www.seniorassist.be](http://www.seniorassist.be)

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### Résidence Orpea Top Senior

Maison de repos et de soins.

Rue Dehase, 70 - 1480 Tubize

Contact : Frédéric VERLAINE, Directeur

Tél : 02 355 77 10

E-mail : [topsenior@orpea.net](mailto:topsenior@orpea.net) - Internet : [www.residences-orpea.be](http://www.residences-orpea.be)

### Enéo, mouvement social des aînés asbl

Énéo se veut un mouvement social d'aînés, d'action citoyenne et collective, guidé par la solidarité et la justice sociale, d'inspiration mutualiste et chrétienne.

Tél : 02 246 46 73 - E-mail : [info@eneo.be](mailto:info@eneo.be) - Internet : [www.eneo.be](http://www.eneo.be)

### L'Amicale des Aînés de Clabecq (A.A.C.)

Propose des cours de gymnastique, de danses de salon, de danses en ligne, du yoga, du tennis de table, de la marche et des jeux de société.

De plus, chaque année, deux repas sont organisés.

Rue du Château, 47A - 1480 Clabecq

Contact : Jean-Claude PIRON - Tél. : 0495 21 23 46 - E-mail : [pironjeanclaud@gmail.com](mailto:pironjeanclaud@gmail.com)

L'Amicale Chrétienne des Seniors de Tubize (A.C.S.T.) organise de la marche, de la pétanque, des voyages, des cours de yoga, de tai-chi, de « viactive » (gymnastique douce) et d'informatique. Il y a aussi des après-midis récréatives (scrabble, rummikub et whist).

Rue de Bruxelles, 12 - 1480 Tubize

Contact : Nicole DETRAUX - Tél. : 02 411 96 46 - E-mail : [nicole.detraux@hotmail.com](mailto:nicole.detraux@hotmail.com)

## SANTÉ

### ALCOOLIKES ANONYMES

Groupe de parole pour personnes présentant une dépendance à l'alcool. Certaines réunions sont ouvertes à des personnes extérieures, non alcooliques, désireuses de mieux comprendre la problématique et le fonctionnement du groupe.

Tél : 078 15 25 56 (permanence 7j/7, 24h/24)

Internet : [www.alcooliquesanonymes.be](http://www.alcooliquesanonymes.be)

Réunion le mardi à 19h30 (jusqu'à 21h00), réunion ouverte sur demande.

Rue Saint-Jean, 1 (ancienne Poste) - 1480 Clabecq

Contact : M. Laurent - Tél : 0471 32 58 80

## ASSOCIATIONS TUBIZIENNES

### CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

Les centres de planning familial sont spécialisés dans toutes les questions liées à l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (EVRAS). C'est un lieu dans lequel chaque personne peut trouver un soutien, une écoute, une aide et ce, dans le respect de ses convictions (valeurs, religions, cultures, orientations sexuelles, identités de genre, etc.) et en toute confidentialité. Ces centres sont composés d'assistants(es) sociaux(les), de psychologues, de conseiller(ère)s conjugaux (conjugales) et familiaux (familiales), de sexologues, de médecins et de juristes. Différents thèmes peuvent être abordés tels que les difficultés familiales et/ou conjugales et/ou individuelles, la gestion émotionnelle, les traumatismes, le développement de l'enfant, le harcèlement, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, la violence conjugale, la contraception et la contraception d'urgence, l'avortement, la grossesse désirée ou non mais aussi les droits lors d'un(e) divorce/séparation, etc.

#### Centre de planning familial Rosa Guilmot de SORALIA

En plus des différents services repris ci-dessus, ce centre pratique des interruptions volontaires de grossesse.

Rue Ferrer, 3 - 1480 Tubize

Contact : Pascale VAN SCHEL

Tél : 02 355 01 99

E-mail : [pascale.vanschel@solidaris.be](mailto:pascale.vanschel@solidaris.be)

#### Centre de Planning Familial Pluraliste - Tubize ASBL (CPFP Tubize)

Le Centre de Planning Familial Pluraliste propose, outre les consultations citées dans le descriptif, des ateliers de soutien à la parentalité en collaboration avec l'ONE, à l'estime de soi ainsi que des animations dans les écoles maternelles, primaires et secondaires environnantes et aussi en extrascolaires.

Nous proposons également un groupe de paroles LGBTQIA+ tous les jeudis de 17h00 à 18h30.

L'équipe s'est formée à la thématique du handicap ainsi qu'à celle des violences conjugales et intrafamiliales.

Rue des Frères Taymans, 32 / bte 202 - 1480 Tubize

Contact : Caroline VAN DE VELDE, Coordinatrice

Tél : 02 355 69 45 ou 0486 70 69 40

E-mail : [cpfptubize@gmail.com](mailto:cpfptubize@gmail.com)

Internet : [https://www.guidesocial.be/cpf\\_tubize](https://www.guidesocial.be/cpf_tubize)

Facebook : Centre de Planning Familial Pluraliste de Tubize

Instagram : cpfptubize

## **CENTRES MEDICAUX**

### **Hôpital de Tubize (Groupe Jolimont)**

Avenue de Scandiano, 8 - 1480 Tubize

Tél : 02 391 01 30

Internet : [www.jolimont.be/hopitaux/hopital-de-tubize](http://www.jolimont.be/hopitaux/hopital-de-tubize)

### **Centre médical de Tubize (CHR Haute-Senne)**

Avenue de Scandiano, 4 - 1480 Tubize

Tél : 02 355 07 57

E-mail : formulaire de contact sur le site internet.

Internet : [www.chrhautesenne.be](http://www.chrhautesenne.be)

### **Centre médical JUNE**

Nous pouvons déjà compter parmi nous les professionnels suivants :

- Kinésithérapeutes pédiatriques
- Logopèdes
- Podologue
- Ostéopathe pédiatrique
- Ergothérapeute

Nous sommes toujours à la recherche des professionnels suivants qui nous permettront d'élargir nos services :

- Psychologue
- Neuropsychologue
- Pédiatre
- Médecin généraliste

Rue de Mons 25

Tél : 0492 88 47 32 - E-mail : [info@junemedicalcenter.be](mailto:info@junemedicalcenter.be)

## **MUTUALITES**

### **Solidaris Mutualité Brabant wallon**

Chaussée de Mons, 228 - 1480 Tubize

Tél : 078 05 13 19

E-mail : [affilie.bw@solidaris.be](mailto:affilie.bw@solidaris.be) - Internet : [www.solidaris.be](http://www.solidaris.be)

### **Mutualité Chrétienne du Brabant wallon**

Rue de Bruxelles, 12 - 1480 Tubize

Tél : 067 89 36 36

E-mail : [brabant.wallon@mc.be](mailto:brabant.wallon@mc.be) - Internet : [www.mc.be](http://www.mc.be)

Facebook : [www.facebook.com/mcbrabantwallon](http://www.facebook.com/mcbrabantwallon)

### **Mutualité Libérale MUTPLUS**

Rue des Vieilles Prisons, 15 - 1400 Nivelles

Tél : 067 21 07 40

E-mail : [info@mutplus.be](mailto:info@mutplus.be) ou [info@mutplus.be](mailto:info@mutplus.be)

Internet : [www.lm-ml.be](http://www.lm-ml.be)

### **Partenamut**

Rue Saint-Jean, 9 - 1480 Clabecq

Tél : 02 444 41 11 (service center)

Internet : [www.partenamut.be](http://www.partenamut.be)

## **SANTE MENTALE**

### **Service de santé mentale provincial de Tubize**

Consultations pour adultes, couples, familles, adolescents et enfants. Suivi psychosocial, guidance et soutien parental, thérapie analytique, systémique, thérapie E.M.D.R., suivi sous contrainte.

Permanences psychosociales délocalisées, visites à domicile pour les personnes dans l'impossibilité de se déplacer.

Ateliers Kangourou : en collaboration avec le Plan de Cohésion Sociale de Braine-le-Château, le Centre de planning familial pluraliste (C.P.F.P.) de Tubize et l'Ecole des devoirs (La fabrique de Soi) → En suspens pour le moment.

Rue du Château, 42- 1480 Clabecq

Tél : 02 390 06 37 – 02 390 05 39

E-mail : [ssm.tubize@brabantwallon.be](mailto:ssm.tubize@brabantwallon.be)

### **Hôpital de jour psychiatrique pour adultes (Hôpital de Tubize) – Module burn out parental (Equipe Tangram)**

Outre nos activités thérapeutiques adressées à un public adulte général, nous proposons un module spécifique pour les personnes souffrant de burn out parental. L'objectif est de fournir aux parents un cadre soutenant dans leur parentalité ainsi que des outils pour leur permettre de retrouver l'équilibre dans leur rôle de parent. En complément à ce programme, nous proposons aux parents tout-venants des ateliers « parent'hèse » les 1ers et 3èmes vendredis du mois. Ces matinées organisées autour d'une thématique spécifique liée à la parentalité, sont dédiées à l'expression de soi, au bien-être corporel et au partage de vécus. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire aux différents programmes de l'hôpital de jour pour participer à ces activités.

Tél : 02 391 01 73

E-mail : [psychiatrie-tubize@jolimont.be](mailto:psychiatrie-tubize@jolimont.be)



## **SOINS A DOMICILE ET AIDES PARAMEDICALES**

### **Care For You**

Soins infirmiers à domicile et dispensaire de soins (prises de sang, pansements et injections).

Rue de Mons, 159 - 1480 Tubize

Tél : 02 355 02 05 - E-mail : [info@careforyou.be](mailto:info@careforyou.be)

### **Aide & Soins à Domicile en Brabant wallon asbl**

Soins infirmiers et aides à domicile (secteur Brabant wallon, côté ouest).

Avenue Robert Schuman, 72 - 1401 Nivelles

Tél : 067 89 39 49

E-mail : [contact@asdbw.be](mailto:contact@asdbw.be)

### **Maison Croix-Rouge du Bassin de la Senne**

(Braine-le-Château, Ittre, Rebecq, Tubize)

Accompagnement des personnes isolées – Collectes de sang – Vestiboutique – Bar à soupe - Location de matériel paramédical.

Page facebook de la Maison Croix Rouge du Bassin de la Senne :

<https://www.facebook.com/Maison-Croix-Rouge-Bassin-de-la-Senne-101150574832345>

Contacts :

- Michel De Planter, Président  
Tél : 0474 90 98 96 - E-mail : [Presidence.MCR.Bassin-Senne@croix-rouge.be](mailto:Presidence.MCR.Bassin-Senne@croix-rouge.be)
- Marie-Claude JAUMOT, trésorière  
Tél : 0496 27 73 31 - E-mail : [Tresorerie.MCR.Bassin-Senne@croix-rouge.be](mailto:Tresorerie.MCR.Bassin-Senne@croix-rouge.be)
- Agnès GOOSSENS, Secrétaire  
Tél : 0474 48 27 16 - E-mail : [Secretariat.MCR.Bassin-Senne@croix-rouge.be](mailto:Secretariat.MCR.Bassin-Senne@croix-rouge.be)
- Michel THIRY, responsable des collectes de sang - Tél : 0474 48 14 94
- Prêt de matériel paramédical - Tél : 0474 48 09 67
- Martine VAN STAPPEN, responsable homes et visites à domicile  
Tél : 0474 90 98 95
- Brigitte COLLARD, responsable du bar à soupe  
Tél : 0476 23 15 35 - E-mail : [brigitte-collard@skynet.be](mailto:brigitte-collard@skynet.be)
- Marie-Claude JAUMOT, responsable vestiboutique - Tél : 0499 92 28 68

Jours et heures d'ouverture :

- Mardi : 9h30 à 17h
- Mercredi : 13h à 17h
- Jeudi de 9h30 à 13h 30
- Vendredi : 9h30 à 17h
- Samedi : 9h30 à 17h

Rue de la Déportation, 56 - 1480 Tubize

## **Centre de Coordination Vivre à Domicile - Brabant Wallon (VAD BW)**

Ginger MÜLLER et Anne-Marie DEHON (Direction)

Magali JONCKERS – Catherine JOORIS – Mélanie PAGE (Secrétaires)

Julie WARINGER, Fiona STORMACQ, Mégane BOLAND, Charlotte ROUSSEAU, Héloïse FOUREZ - Solenn CHARLIER (Coordinatrices)

Elea GILLE (Coordnatrice d'aides et de soins pédiatriques pour l'Etoile des enfants)

Tél : 010 24 46 33 - E-mail : [info@vad-bw.be](mailto:info@vad-bw.be) - Internet : [www.vad-bw.be](http://www.vad-bw.be)

### **La Forge solidaire**

Des visites gratuites à domicile par des bénévoles à votre écoute.

Des volontaires, formés à l'écoute bienveillante et au respect du secret professionnel, proposent de rendre une visite par semaine à des personnes isolées.

Ce service, gratuit pour tous, est soutenu par la Mutualité chrétienne, la Fondation Roi Baudouin et la Province du Brabant wallon.

Vous souhaitez une visite ou rejoindre l'équipe des bénévoles ?

MC Tubize - Rue de Bruxelles, 12 à 1480 Tubize

Contact : Caroline ELIAS

Tél. : 067 89 36 28 ou 0478 50 91 35

E-mail : [laforgesolidaire@mc.be](mailto:laforgesolidaire@mc.be)

Internet : [www.mc.be/brabant-wallon/volontariat/services-solidaires](http://www.mc.be/brabant-wallon/volontariat/services-solidaires)

## **EMPLOI ET FORMATION**

### **A.L.E. (Agence Locale pour l'Emploi) de Tubize**

Rue de Bruxelles, 81 - 1480 Tubize

Contact : Dominique DE LUCA - Carine DOCLLOT

Tél. : 02 390 92 42 (A.L.E.) - E-mail : [aletubize@skynet.be](mailto:aletubize@skynet.be)

Tél. : 02 355 07 33 (Section titres-services) - E-mail : [ale.titres-services@skynet.be](mailto:ale.titres-services@skynet.be)

## **ALPHABETISATION**

### **Lire et Ecrire Brabant wallon**

Apprendre à lire et à écrire quand on est adulte, c'est possible !

Lire et Écrire Brabant wallon organise des formations gratuites d'alphabétisation pour les adultes !

- Alphabétisation orale et écrite ;
- Utilisation des outils numériques ;
- Aide au permis de conduire.

Contact :

Pour tout renseignement et inscription, appelez le siège central au numéro suivant :

0499 69 68 68 - E-mail : [brabant.wallon@lire-et-ecrire.be](mailto:brabant.wallon@lire-et-ecrire.be) - Internet : [www.lire-et-ecrire.be](http://www.lire-et-ecrire.be)

### Alpha Tubize

Cours d'alphabétisation et de français langue étrangère.

Rue des Frères Taymans, 32/201 - 1480 Tubize

Contact : Tél : 02 355 14 19

Roland MEERT – Tél. 0478 47 13 07 - Roberto DE ZORZI – Tél. 0472 28 90 38

E-mail : [alpha-tubize@belgacom.net](mailto:alpha-tubize@belgacom.net)

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### FOREM Conseil et Formation

Formations, aides à la recherche d'emploi, conseils.

Square Fabelta, 5 - 1480 Tubize (Bureau de proximité : (ré)inscription comme demandeur d'emploi et recherche d'emploi.)

Tél : 02 237 68 30 - Internet : [www.leforem.be](http://www.leforem.be)

### Mission Régionale pour l'Emploi en Brabant wallon asbl (MIRE BW)

Organisme d'insertion professionnelle prioritairement destinée à la mise à l'emploi des personnes peu qualifiées ou ayant une longue période d'inactivité (aide à la recherche d'emploi, jobcoaching, formations courtes).

Rue des Frères Taymans, 32 - 1480 Tubize

Contact :

- Gwendoline BOTTE, Jobcoach et responsable de projets  
Tél : 0496 29 32 41 - E-mail : [gwendoline.botte@mirebw.be](mailto:gwendoline.botte@mirebw.be)

- Samira KHICHANE  
Tél : 0499 23 76 48 - E-mail : [samira.khichane@mirebw.be](mailto:samira.khichane@mirebw.be)

E-mail général : [info@mirebw.be](mailto:info@mirebw.be) - Internet : [www.mirebw.be](http://www.mirebw.be)

### R.APP.EL SCRL à finalité sociale / Ressourcerie RESTOR

Entreprise à finalité sociale qui vise l'insertion par l'emploi de personnes éloignées du marché de l'emploi.

La coopérative comporte deux filières : les électros et la Ressourcerie.

La première filière est active dans la collecte et la réparation de déchets électriques, électroniques et électroménagers. R.APPEL les collecte dans les Recyparcs du Brabant-Wallon et chez les distributeurs d'électros partenaire, ils sont sélectionnés, réparés et remis en vente. Elle propose aussi la réparation des gros électros (lave-linge, frigos, sèche-linge, ...) pour les particuliers.

La seconde activité propose une collecte gratuite des objets de réemplois et des encombrants pour les citoyens, dans 10 communes de notre Province. Les objets sont triés et remis en vente dans nos magasins.

Les magasins RESTOR, à Tubize et à Genappe proposent entre-autres des gros électroménagers garantis un an ainsi que des bibelots, meubles, livres, vêtements, vélo, etc.

Point de vente et ateliers : Rue de Bruxelles 189 à 1480 Tubize (ancien site Fabelta).

Tél : 02 355 07 49 - E-mail : [info@restor.be](mailto:info@restor.be) - Internet : [www.restor.be](http://www.restor.be)

Facebook : [www.facebook.com/RessourcerieRestor](https://www.facebook.com/RessourcerieRestor)

### CADRECI - Centre d'accompagnement de recherche d'emploi, de communication et d'insertion

Formations : auxiliaire administratif et d'accueil, pratique du français vers l'emploi, alphabétisation, français langue étrangère, « Je pense à moi » (Confiance en soi et orientation), initiation à l'informatique (PMTIC).

Rue de la Déportation, 141 - 1480 Tubize

Tél : 02 355 45 16

E-mail : [info@cadreci.be](mailto:info@cadreci.be) - Internet : [www.cadreci.be](http://www.cadreci.be)

## CENTRES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (CISP)

Les Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP), agréés par la Région wallonne, offrent une formation de stagiaires en entreprise et un encadrement psycho-social, aux personnes qui ne sont plus soumises à l'obligation scolaire et qui n'ont pas terminé l'enseignement secondaire inférieur ou réussi le deuxième cycle du secondaire, afin de leur permettre d'acquérir des compétences générales et techniques.

Internet : [emploi.wallonie.be](http://emploi.wallonie.be) - <http://emploi.wallonie.be/home/formation/cisp.html>

### Action Intégrée de Développement (AID) Val de Senne asbl

Formations : ouvrier(ère) en menuiserie, ouvrier(ère) en rénovation classique et écologique, ouvrier(ère) spécialiste de la seconde main - valoriste en ressourcerie, aide ménager(ère) à domicile et en collectivité.

Rue de Bruxelles, 189 - 1480 Tubize (accès aux locaux via la rue de l'Atelier, 21)

Contact : Clémentine MENIL, Directrice

Tél : 02 355 62 61 ou 0497 408 643

E-mail : [secretariat@aidvaldesenne.be](mailto:secretariat@aidvaldesenne.be) - [coordinationtechnique@aidvaldesenne.be](mailto:coordinationtechnique@aidvaldesenne.be)  
[direction@aidvaldesenne.be](mailto:direction@aidvaldesenne.be)

Internet : [www.aidvaldesenne.be](http://www.aidvaldesenne.be)

### La Passerelle

Formation : auxiliaire de l'enfance (encadrement d'enfants de 0 à 12 ans en maison d'enfants, en école des devoirs, en animation extra-scolaire et en stage de vacances).

Rue de Mons, 164 - 1480 Tubize

Contact : Nathalie DASSONVILLE, Administratrice déléguée

Tél : 02 390 05 10

E-mail : [eftlapasserelle@hotmail.be](mailto:eftlapasserelle@hotmail.be)

## CONTACTS UTILES

### SERVICES LOCAUX D'AIDE

#### Service d'assistance policière aux victimes - Zone de police Ouest du Brabant wallon

Le service d'assistance policière aux victimes, composé d'une collaboratrice spécialisée (Assistante sociale), s'occupe de l'offre d'une assistance policière spécialisée aux victimes sur les lieux des faits dans des situations de crise émotionnelle ou de victimisation grave nécessitant une prise en charge immédiate de la victime mais aussi de la sensibilisation et de la formation continuée de membres du personnel dans le domaine de la prise en charge des victimes.

La **mission d'assistance des services de police** aux victimes et à leurs proches consiste donc en un accueil correct de la victime, une assistance pratique, une remise d'informations, une bonne rédaction du procès-verbal, une orientation de la victime vers les services spécialisés mais elle ne s'occupe pas d'assistance psychosociale ou thérapeutique.  
Rue Neuve, 13 - 1460 Ittre  
Tél : 067 64 75 78  
Urgences 112

#### Zone de police Ouest du Brabant wallon

##### Division centrale

Chaussée de Mons, 475 - 1480 Tubize  
Tél : 02 367 27 00  
Fax : 02 367 27 09  
E-mail : [zp.ouestbrabantwallon.chefde-zone@police.belgium.eu](mailto:zp.ouestbrabantwallon.chefde-zone@police.belgium.eu)  
Internet : [www.policeouestbw.be](http://www.policeouestbw.be)

##### Antenne Tubize

Rue de la Déportation, 61 - 1480 Tubize  
Tél : 02 390 90 05 - Fax : 02 390 06 65

E-mail : [zp.ouestbrabantwallon.antenne-tubize@police.belgium.eu](mailto:zp.ouestbrabantwallon.antenne-tubize@police.belgium.eu)  
Internet : [www.policeouestbw.be](http://www.policeouestbw.be)

#### Bureau de Poste - Bpost Tubize

Rue de l'Industrie, 11 - 1480 Tubize  
Tél : 02 201 23 45  
Internet : [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

#### Médecins de garde

Tél : 1733 - Internet : <https://www.pgn6.be/>

#### SNCB - Gare de Tubize

Plateau de la gare, 32 - 1480 Tubize  
Tél : 02 528 28 28  
Internet : [www.belgianrail.be/fr](http://www.belgianrail.be/fr)

#### SOS Inondations et SOS Environnement (Tubize)

Questions relatives aux inondations et à l'environnement.  
Contact : Patrick INSTALLE - Youri CAELS (Co-Présidents)  
Adresse postale des associations :  
Route Provinciale, 144 - 1480 Tubize  
Tél : 02 347 24 16 ou 0497 93 69 27  
E-mail : [info@sos-inondations-tubize.be](mailto:info@sos-inondations-tubize.be)  
Internet : [www.sos-inondations-tubize.be](http://www.sos-inondations-tubize.be) ou <https://www.1722.be>

### SERVICES GENERAUX D'AIDE

**N° d'appel d'urgence européen  
(accident, agression, police,  
pompiers, ambulances, service  
médical d'urgence)**

**Tél : 112**

#### Aide Info Sida

Aide et information sur le sida.  
Tél : 0800 20 120 (tous les jours, de 18h00 à 21h00)  
E-mail : formulaire de contact sur le site  
Internet : [www.aideinfosida.be](http://www.aideinfosida.be)

## CONTACTS UTILES

### Belgian rail

Besoin d'aide ou vous avez remarqué un comportement suspect (enfants jouant sur les voies, taggeurs, vols de cuivre, agression, ...) ?  
Sécurité dans la gare et le train. Composez le numéro d'urgence gratuit du Groupe SNCB, 7j/7, 24h/24.  
Tél : 0800 30 230  
Internet : [www.belgianrail.be/fr/support/customer-service/security](http://www.belgianrail.be/fr/support/customer-service/security)

### Child Focus

Pour signaler la disparition ou l'abus sexuel d'un enfant.  
Tél : 116 000 (numéro d'urgence gratuit, 7j/7, 24h/24)  
Tél général : 02 475 44 11  
Internet : [www.childfocus.be](http://www.childfocus.be)  
E-mail : [116000@childfocus.org](mailto:116000@childfocus.org)

### Cancer info

Ligne téléphonique gratuite et anonyme d'aide et d'information pour toute question liée au cancer et aux services de la Fondation contre le Cancer (accompagnement social, aide financière, soins de bien-être, ...).  
Tél : 0800 15 801 (tous les jours ouvrables, de 09h00 à 18h00)  
Internet : [www.cancer.be](http://www.cancer.be)

### Cardstop

Service central pour bloquer des cartes bancaires et de crédit.  
Tél : 078 170 170 (7j/7, 24h/24)  
Internet : [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be)

### Centre Antipoisons

Toutes les questions urgentes concernant une intoxication.  
Tél : 070 245 245 (numéro gratuit, 7j/7, 24h/24)  
Si pas accessible : 02 264 96 30 (tarif normal)

Coordonnées du Centre antipoisons :  
Hôpital Militaire Reine Astrid  
Rue Bruyn, 1 - 1120 Bruxelles  
Tél : 02 264 96 36  
E-mail : [medical.team@poisoncentre.be](mailto:medical.team@poisoncentre.be)  
Internet : [www.centreatipoisons.be](http://www.centreatipoisons.be)

### Centre de prévention du suicide

Permanence d'écoute, dans l'anonymat, à destination tant des personnes traversant une crise suicidaire qu'à destination de leur entourage.  
Tél : 0800 32 123 (ligne de crise)  
E-mail : [cps@preventionsuicide.be](mailto:cps@preventionsuicide.be)  
Internet : [www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be)

### Croix-Rouge de Belgique

Transport en ambulances non urgent aussi bien équipées que les ambulances du  
Tél : 105 - Internet : [www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)

### Dentistes / Orthodontistes

Internet : [www.dentistedegarde.be](http://www.dentistedegarde.be)

### Docstop

Service gratuit et accessible 7j/7, 24h/24, pour bloquer votre carte d'identité, passeport ou titre de séjour (modèle à puce) suite à une perte ou à un vol. Ce service est uniquement valable pour les documents d'identité belge.  
Tél : 00800 2123 2123  
E-mail : [info@docstop.be](mailto:info@docstop.be)  
Internet : <https://www.checkdoc.be/CheckDoc/docstop.do>

### Écoute-enfants

Permanence d'écoute dans l'anonymat, à destination des enfants vivant une situation difficile.  
Numéro d'appel gratuit accessible tous les jours.  
Tél : 103 - Internet : [www.103ecoute.be](http://www.103ecoute.be)

## CONTACTS UTILES

### Écoute violences conjugales

Une écoute spécialisée, confidentielle et gratuite vous est proposée 24h/24, 7j/7.

Tél : 0800 30 030 (Ce numéro n'est pas un numéro d'urgence. En cas d'urgence, formez le 112.)

Internet : [www.ecouteviolencesconjugales.be](http://www.ecouteviolencesconjugales.be)

### Infor-Drogues

Permanence d'écoute, dans l'anonymat, pour toute personne (usagers de drogue ou personnes proches d'usagers) qui souhaite poser des questions sur les drogues et leur usage.

Tél : 02 227 52 52

E-mail : [courrier@infordrogues.be](mailto:courrier@infordrogues.be)

Internet : [www.infordrogues.be](http://www.infordrogues.be)

Rue du Marteau, 19 à 1000 Bruxelles

Antenne Wallonne : rue du Moulin 9 à 1340 Ottignies

### Pharmacies de garde

Le numéro de garde des pharmacies est à votre disposition 24h/24, 7j/7, afin d'obtenir l'adresse de la pharmacie de garde la plus proche.

Tél : 0903 99 000 (numéro payant : 1,50 euros / min).

E-mail : [support.pharmacie@apb.be](mailto:support.pharmacie@apb.be)

Internet : <http://www.pharmacie.be>

### Police fédérale

#### Assistance policière urgente

Tél : 101

Internet :

<https://www.police.be/5998/fr/contact>

### Respect seniors

Service d'écoute et d'accompagnement psychosocial pour toute situation où l'aîné ne se sent pas respecté. Ce service est accessible gratuitement à toute personne qui se pose des questions sur la maltraitance.

Tél : 0800 30 330 (du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h00)

Internet : [www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)

### SOS Environnement-nature

Vous êtes témoin d'une situation ou d'une activité qui porte atteinte à l'environnement ou à la nature en Wallonie ?

Service de garde et d'interventions urgentes de la Police de l'Environnement. Accessible 7j/7, 24h/24.

Tél : 1718

Internet :

<http://environnement.wallonie.be/sos.htm>

### SOS Viol

Victime de violences sexuelles ?

Tél : 0800 98 100 (numéro d'appel gratuit)

E-mail : [info@sosviol.be](mailto:info@sosviol.be)

Internet : [www.sosviol.be](http://www.sosviol.be)

### Tabac stop

Ligne téléphonique gratuite et anonyme d'information sur le tabac et d'aide à l'arrêt.

Tél : 0800 111 00

E-mail : formulaire de contact sur le site

Internet : [www.tabacstop.be](http://www.tabacstop.be)

### Télé-accueil

Permanence d'écoute, dans l'anonymat, pour toute personne en situation de crise ou vivant une situation difficile sur le plan moral, social ou psychologique.

Tél : 107 (numéro gratuit, 7j/7, 24h/24)

Internet : [www.tele-accueil.be](http://www.tele-accueil.be)

### Vétérinaires de garde

Service d'urgence vétérinaire, 7j/7, 24h/24.

Tél : 0497 55 22 55

Internet : [www.veterinaires-de-garde.be](http://www.veterinaires-de-garde.be)